



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 187 號 C. Postal 187 - Macau
058/CCSCZC/OFI/2024	2024-04-16	3584/DSEDJ-CAPEE/OF/2024	

事由：
Assunto

關於中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆（個案編號：02/CG-ZC/2024）

戴祖義召集人：

關於 貴委員會於本年4月16日來函，轉介委員就以下個案提出的建議，現附上本局的書面回覆。

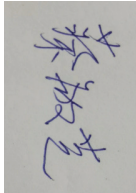
個案編號	內容	備註
02/CG-ZC/2024	強化青年人心理壓力支援	附件

如有查詢，請派員聯絡本局：，電話：

祝

工作順利！

非高等教育廳廳長
蔡敏芝

 Man Chi CHOI
Assinatura
digital
2024.05.09
12:52:56 +0800

關於離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆 (個案編號：02/CG-ZC/2024)

特區政府持續關注學生及青年的身心及情緒健康，2021年1月教育及青年發展局（下稱“教青局”）、衛生局、社會工作局聯同澳門中華教育會、澳門天主教學校聯會及澳門明愛共同設立“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，透過跨部門定期會議及協作，開展青少年身心健康的預防工作。2022年起，工作小組成員擴展至高等教育範疇，以聯防、聯控、聯動的協作機制，與全社會攜手做好青少年的“健康守門員”。工作小組持續跟進合共85項實務工作並進一步於重要時間節點（考試前後、長假期或特定假期等）就特定議題進行宣傳，讓學生及家長知悉倘遇上情緒困擾或其他高危狀況，可尋求相應社會資源的協助。

為能儘早識別具潛在危機及受情緒困擾的學生，讓學生及早獲得適切服務，教青局於2022/2023學年持續協助非高等教育學校成立校園身心健康工作小組，完成制定學生心理健康辨識表及相關指引文件，並以分層分級模式支援不同危機級別的學生，以及早發現及支援學生的需要，同時為相關學生的家長提供所需支援。倘學生因情緒及心理健康問題而出現就醫需要，亦會透過與衛生局協作的綠色通道，協助學生預約初診及提前複診。截至2024年4月，已為33所學校超過2,500位學校領導及教師提供入校培訓，協助學校進一步了解小組運作及推行方法，更全面為學生提供關顧、支援及轉介服務。另外，教青局透過《學校運作指南》提供“處理校園欺凌事件指引”，除協助學校構建和諧校園外，亦讓教師及學生輔導員儘早辨識欺凌問題，及時開展學生輔導工作。此外，教青局已向全澳中小學派發《和諧校園—預防欺凌》實務手冊（下稱“《手冊》”），《手冊》內容涵蓋小學四年級至初中三年級，有關內容已同步上載至教青局網頁，並為教師及學生輔導員提供《手冊》使用培訓，以教導學生學習正向的人際相處方式，認識倘遇到/目睹欺凌行為的適當處理方法。遇有學生具有輔導方面的求助需要，學生及家長可直接致電教青局教育心理輔導及特殊教育中心（電話：28401010），由教青局人員協調跟進，學生亦可直接向派駐在各學校內的學生輔導員求助，或尋求社區上的服務資源協助（社會工作局24小時輔導熱線，電話：28261126；澳門明愛24小時生命熱線，電話：28525222）。

在宣傳工作方面，教青局一直透過不同形式，如製作宣傳短片、圖文包、宣傳單張、社交媒體等協助學校及團體開展社區預防工作，並推出學生輔導資源網(<https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/site/stucounselling/>)及親職教育資訊網等平台(<https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/site/parenting/index.jsp>)，主動向學生、家長及青年發放正面訊息，提升抗逆力及學習與他人互動的適當方式，加強學生及青少年的保護因子。

最後，倘發現身邊人出現情緒、性格、行為等突然轉變，應多關心、多聆聽、多陪伴。有需要應尋求專業人員的協助，讓全社會共同攜手，為青少年做好“健康守門員”。