



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

003/DEP-DDPP/2021

事由：
Assunto 回覆：北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

檢視 貴委員會之來函，附件二(個案編號：02/E-ZN/2021)之個案內容非本局之職能範疇，現就附件一(個案編號：01/E-ZN/2021)和附件三(個案編號：03/E-ZN/2021)作出回覆，有關內容請參閱附件。

肅此，順頌

台祺

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
2021.02.05 18:51:11
+0800



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案

個案編號：01/E-ZN/2021

本局關注本澳市民的精神健康狀況，一直以預防、支援和補救三個層面，與各民間機構緊密合作開展精神健康和預防自殺的工作。在2020年疫情期間，特別關注個人及家庭可能會出現的情緒壓力、家庭關係緊張及社區疏離等現象，故透過“分區協作聯網”與全澳六個分區的民間機構共同探討有關社區預防工作，以舒緩個人及家庭關係的壓力情緒，增強抗逆力以提升居民的心理韌性；此外，主動關懷弱勢家庭及高危人士，盡早提供支援以避免情況惡化，為已出現較嚴重情緒及自殺問題的個人及家庭提供適切的支援及輔導服務。

在青少年的精神健康需要上，本局亦十分關注。自2012年起與一所本澳民間機構合作，推出青少年身心健康促進計劃，以三個層級關注本澳青少年的身心健康需要。在初級的預防工作上，透過社工及心理輔導員主動以入校方式向高小、中學和大專學生提供精神健康培訓課程，宣導以正向思維面對生活中所遇到的困難；同時透過課程推廣與學校建立合作關係，鼓勵及接納校方將個別受情緒／精神困擾、懷疑早期精神病患的學生作出服務轉介，由該計劃的隊伍作專職的跟



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

進。此外，為老師、教職員及學生輔導人員提供精神健康急救課程等培訓，加強他們對精神健康的意識，有需要時作合適的介入及支援。

由 2012 年 7 月至 2020 年 12 月，該計劃已服務全澳共 35 個校部、舉辦 3371 節入校課程，共 31376 位學生參與；而 2020 全年共跟進 72 位個案。另一方面，該計劃亦與社區內的民間機構合作，建立服務轉介機制以接收具潛在需要的對象；並設立服務諮詢熱線，接聽青少年和家長對精神健康問題的諮詢、服務資源與求助。未來，該計劃進一步優化及關注本澳弱勢家庭的兒童及青少年的狀況，提早作出關顧以發揮更好的預防效果。

本局相當重視本澳精神健康問題的客觀狀況、發展趨勢及應對方法，過去持續支持本澳民間機構開展相關主題的調查研究及研討會，如 2019 年青少年身心健康研究、2019 年身心健康研討會、2017 年亞太區身心健康研討會、2017 年兒童身心健康研究等，以讓大眾關注，並促進本澳社會服務業界的交流及學習，提升對相關問題的認識與處理手法。除了資助民間機構推行直接服務外，本局與民間機構亦重視社區宣傳，每年透過民間機構舉辦“世界預防自殺日系列活動”，加強宣導關注預防自殺的社會問題，以“生命守門人”的概念，加強市



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

民辨識自殺的徵兆，共同防止自殺危機事件發生。

疫情初期，特區政府實行嚴謹的防疫措施，本局透過資助民間機構開辦 24 小時的輔導熱線及網絡輔導服務，為情緒困擾人士提供即時支援，期間共處理超過 7000 通求助電話，主要涉及情緒問題及精神問題；網絡輔導共處理約 400 宗有關情緒問題、精神問題和家庭問題的求助；總體為受困擾人士開設更多不同支援方式，以減低自殺的風險。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

個案編號：03/E-ZN/2021

親子館是附設於澳門教區梁文燕托兒所的親子設施，於 2020 年 8 月已完成三年的先導計劃，2020 年 9 月正式進入營運期。根據親子館服務先導計劃館內服務數據顯示，服務暫未飽和。同時，因應先導計劃期間的服務使用情況及經驗，館內服務時間作出了調整，平日服務場次由原本每日兩場增加至三場，故親子館可服務人數亦比之前有所增加。除館內服務外，親子館亦設外展親子活動，把該館的服務以動態形式推展至全澳各區。本局會持續檢視親子館服務情況，配合需求作出適時調整。