



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

發函日期
Data

120/CCSCZC/OFI/2023

19/10/2023

GD230010582

事由：
Assunto

回覆－轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲就 貴委員會來函轉介之個案（個案編號：03/P-I/2023，內容：強化高校反詐騙工作），本局茲回覆如下：

一、情況簡述

貴委員會梁委員關注到近年高校學生成本澳電信網絡詐騙案受騙的高發人羣，建議加強推廣防詐騙查詢熱線、針對高校學生的喜好與特徵，引入不同類型的宣傳方式及推廣平台，進一步強化高校反詐騙工作。

二、本局 24 小時防詐騙查詢熱線 8800 7777 的宣傳推廣與成效

為方便市民查詢及舉報詐騙資訊，本局早於2017年正式開通24小時防詐騙查詢熱線88007777，方便市民遇到懷疑涉詐事宜時，可隨時隨地致電查詢或舉報。經過本局持續宣傳推廣，防詐騙查詢熱線已漸被社會大眾認識，面對近月電訊網絡騙案高發，熱線日均接收十餘名市民來電查詢懷疑涉詐問題或提供犯罪消息，當中不少市民表示幸得本局防騙資訊才得以識破騙局；同時，本局反詐中心人員透過電話回訪部份來電者，提供更多防騙資訊以鞏固其防騙意識。另外，防詐騙查詢熱線亦曾多次接獲市民或高校學生來電通報，指懷疑其親友或同學誤墮電話詐騙，冀本局能在犯罪萌芽階段及時介入處理，最終成功勸阻多名潛在被害人未造成損失。由此反映本局防詐騙查詢熱線之設立已取得一定成效，而透過熱



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

線與市民溝通聯動的機制亦普遍獲得正面的反饋。

三、近年本局針對高校學生群體的防騙宣傳工作：

因應近年大專院校生誤墮各類型電訊網絡詐騙的個案頻生，本局年初與教育及青年發展局聯同本澳各高校組成「高校學生防詐騙宣教工作專責小組」，加強針對大專院校生防騙宣傳，促進警校合作與溝通，落實以下多項防騙工作：

1. 為學生設計防騙問答短片，以生動方式介紹各類高發電訊網絡騙案，並要求學生觀看後即時完成問題，以評估及提高有關學生的防騙意識。
2. 本局人員聯同高校學生共同拍攝防騙宣傳片，內容以高校生活為題材，吸引學生主動關注防騙資訊。
3. 本局聯同治安警察局持續在北安出入境事務廳，在對新來澳就讀的學生辦理臨時居留許可時，即場舉辦防騙宣傳講解會，務求進一步加大防騙宣傳的力度、深度和準確度。

四、透過不同傳播媒體推廣防騙資訊

本局持續以線上線下兼具的模式，推進多形式、富創意的宣傳工作。本年至今，本局舉辦274場防騙宣傳活動及多個全新的大型防騙項目，接觸超過8.5萬人，同時透過線上發佈超過700條防騙訊息和警情通告；除了透過傳統的線下宣傳方式，配合固有的傳播媒介推行防騙宣傳工作外，隨著時代的轉變本局亦積極拓展新形的宣傳渠道，以迎合社會不同群體接收資訊的喜好。於2023年6月1日，本局開通微信影音號官方帳號“視頻號”，以短視頻等生動的形式呈現防罪減罪資訊，令防騙資訊更加多元化，進一步提高防罪宣傳的成效，而線上宣傳觸及人次已超逾250萬，往後本局將拓展“小紅書”等更多個社交平台渠道發佈防騙資訊。

五、總結

感謝 貴委員會梁委員對本澳高校學生防騙宣傳工作的關注，本局在防範和打擊電信及網絡詐騙犯罪工作上一直以“預防為本”作為方針，在持續推廣防騙宣傳工作的同時，非常樂意聽取不同界別的意見，推動“警民合作”，共同守護市民大眾的財產安全。



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

肅此函覆，順頌
台祺

局長 薛仲明