



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳偉斌

2021年1月6日

加快數字金融落地 配合電子政務發展

特區政府的一個重點施政方針就是電子政務，特別是一戶通作為市民申請服務的窗口平台，近來積極上線各種服務，推動市民安裝使用，方向以及做法均值得肯定。可是電子政務的持續發展，必須要有相應的措施和工具配合，其中科技金融，特別是電子貨幣和支付更是重要的便民措施。

綜觀比較，必須承認的是澳門的科技金融發展較為落後，電子貨幣和支付更甚，今年受到疫情影響獲得一定提升，但仍遠遠不及，在很多日常生活場景仍十分欠缺，例如：本人在前不久就接到市民反映，澳門的郵筒雖然安裝了拍卡收費，但却不能運作，本以為只是單一個，可是連續尋找了多個郵筒，仍只能通過收取硬幣的方式購買郵票，有關當局需進行檢視；以及在一戶通上，不少服務開通是需要收費的，可是當進入支付後，發現界面各有不同，且較為轉折和繁瑣，仍待改善。

上述只是市民日常面對生活的冰山一角，要持續優化的地方依然很多，在推動社會發展當中金融有著不可或缺的作用，在推動電子化上更是相輔相承，最後，本人有以下建議：

1. 完善各種使用場景，從居民生活細處(衣食住行)著手，持續推動電子支付普及化；
2. 電子支付互聯互通(聚易付)已經推出，推動商戶等盡快落地；
3. 以使用者體驗為本，在強調提供各種服務和功能的同時，要方便使用，要能讓社會不同年齡層市民均輕鬆使用；
4. 持續減少紙幣和輔幣，推動澳門幣盡早電子化，融入大灣區金融發展；