



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區  
中區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號  
Apartado 3006 - MACAU

152/CCSCZC/OFI/2024

2024-10-17

2407738/DST-DPT/OFI/2024

事由：  
Assunto

**回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號  
Pág. n.º 2  
公函編號  
Of. n.º 2407738/DST-  
日期: DPT/OFI/2024  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

**個案：優化旅遊區分流措施 進舊城區人流經濟 - 編號：33/U-ZC/2024**

現時旅遊局在本澳各主要口岸均設有旅客詢問處，除解答客人有關旅遊方面的查詢外，亦提供各類型的活動資訊、旅遊地圖等，引導旅客前往不同地區遊覽。同時，詢問處接待人員會按各景點的客流狀況，提供包括人潮管制措施及臨時交通安排等最新資訊。此外，詢問處會在節慶長假期或重要節假日期間增派人手，協助解答查詢，並向旅客推介瀏覽本局的“智慧客流應用”專屬網站，透過站內資訊，為旅客提供景點的人流預測，以即時了解各景點最新客流情況，協助安排錯峰出行。

肅此，順頌  
台祺

代局長  
程衛東

Wai Tong CHENG  
Assinatura digital  
2024.10.24  
15:38:55 +0800