



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳智榮

2022 年 2 月 10 日

推動課外社會學習 建立資訊學習平台

根據國務院《中國製造 2025》文件及聯合國教科文組織的 IFAP 全民信息計劃，資訊技術及思維是未來社會發展的重要技能，澳門亦對建設智慧城市提出明確要求，因此建議政府參考成功案例及結合疫後社經情況，建立資訊學習的公共平台，建議如下：

1. 充分利用原有資源中心空間，為市民提供簡易實用的資訊及設備以使用，開設課程以建立正確使用互聯網的價值觀，提升市民資訊素養，彌合因經濟或技能缺乏的數字鴻溝，為廣大市民提供適切的休閒、學習資訊。
2. 資訊援助計劃：針對特定的不同群體，包括長者、兒童、殘疾人士等提供適切的技能培訓和課程，最大程度上讓他們能透過互聯網得到電子休閒、線上學習和更積極的公共政策電子參與等，提升澳門社會在智慧城市可持續發展上的效果。建議學習中心可透過對青年或具普通資訊技能的市民 進行教學的再培訓，由青年等參與計劃當中，拉近社會不同年代間的距離，營造和諧社區。