



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
新聞局
Gabinete de Comunicação Social

社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台鑒

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 706 號
C. Postal 706 - Macau

第 DEIT/2022/802
號

18/11/2022



B00844DIAGCS2022

事由：
Assunto

有關澳門廣播電視股份有限公司回覆北區社區服務諮詢委員會反
映個案(個案編號 01/BB-ZN/2022)

戴祖義召集人：

就 貴委員會 2022 年 10 月 19 日公函，轉介鄭慧琛委員有關「設資訊無障礙規範 落實康復十年願景」意見，本局於 2022 年 10 月 27 日透過第 B00767DIAGCS2022 號公函，將有關澳門電視台發佈資訊的意見轉送澳門廣播電視股份有限公司(下稱「澳廣視」)。

謹隨函附上「澳廣視」第 DEIT/2022/802 號回覆函件，敬請查收。

順頌
台安

新聞局局長
陳露

附件：「澳廣視」第 DEIT/2022/802 號回覆函件。

Lou CHAN
2022/11/28



澳門廣播電視股份有限公司
TDM - TELEDIFUSÃO DE MACAU, S. A.

發函編號：DEIT/2022/802

澳門特別行政區
新聞局陳露局長台鑒：

事由：回應有關轉介社區服務諮詢委員會反映個案事宜

根據 貴局來函（編號：B0076DIAGCS2022），轉介社區服務諮詢委員會反映個案，內容提及澳廣視發佈即時資訊時，沒有即時手語翻譯及字幕；並反映電視畫面發放的文字訊息時有覆蓋手語翻譯視窗的情況出現，影響聾人及聽障人士同步接收清晰的資訊。

為顧及聽障人士能及時接收準確資訊，澳廣視在發放一些重要新聞資訊時已聘請手語翻譯人員作即時傳譯，例如行政長官發表年度施政報告及記者會、應變協調中心防疫記者會、在自然災害影響下的民防即時預防狀態啓動的颱風新聞、以及每天晚上 7 時播出的《澳視新聞》，均有提供即時的手語翻譯。同時考慮主畫面內容及手語翻譯視窗的完整性，本公司持續優化畫面結構，調整手語視窗至合適的尺寸及位置，使聾人及聽障人士可接收各類重要資訊。

澳廣視將持續優化各項新聞及訊息發放工作，履行提供公共廣播服務的責任。

專此，順頌
台安！

執行委員會主席

羅崇雯

2022 年 11 月 18 日