



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Promoção e divulgação do uso da identidade electrónica

Leong Wai Kei

02/08/2023

Em articulação com o desenvolvimento da governação electrónica, a Direcção dos Serviços de Identificação lançou a identidade electrónica, que serve como uma aplicação complementar do Bilhete de Identidade de Residente (BIR). Basta os residentes efectuarem, através do telemóvel, a vinculação da sua identidade electrónica à Conta Única de Macau, para poderem usá-la para a passagem fronteiriça rápida e para tratar dos serviços prestados por serviços públicos. Estas medidas são correspondentes ao desenvolvimento da governação electrónica. No entanto, alguns idosos e residentes têm dúvidas quanto à sua aplicação e segurança. Assim, tenho as seguintes sugestões:

1. Reforçar as acções de promoção e divulgação: colaborar com associações e instituições de serviços de apoio aos idosos para ajudar os idosos e os residentes a abrir uma conta na Conta Única de Macau e, posteriormente, vincularem a sua identidade electrónica à Conta Única de Macau para facilitar a passagem fronteiriça. Explicar-lhes claramente como utilizar a identidade electrónica para os aliviar das preocupações de segurança. Adicionalmente, sensibilizar o público para a protecção de dados pessoais e cibersegurança através de pequenos vídeos explicativos e materiais promocionais para evitar o uso indevido da identidade electrónica e garantir a segurança de dados pessoais.
2. Desenvolver na comunidade uma ampla utilização de tecnologia electrónica: alargar o âmbito de aplicabilidade da identidade electrónica e dar prioridade à promoção da sua aplicabilidade nas instituições onde a Lei da Cibersegurança é aplicável, para garantir a segurança de dados pessoais. Além dos serviços públicos, a aplicabilidade da identidade electrónica deverá abranger os serviços bancários, os serviços prestados pelas entidades públicas, os serviços de telecomunicações e outros serviços necessários ao público no dia-a-dia. A longo prazo, devem-se considerar a aplicabilidade da prestação de serviços de identidade electrónica em entidades privadas (por exemplo, escolas e instituições médicas) que tenham as condições técnicas para utilizar



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

amplamente os meios electrónicos para facilitar aos residentes a satisfação das suas necessidades na vida quotidiana, melhorando ao mesmo tempo a eficiência do serviço e melhorando os serviços públicos de uma forma contínua.