



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Expansão e optimização da “Conta Única de Macau” constituem uma tendência de desenvolvimento

Chang Kam Pui

5/1/2023

Segundo foi noticiado, a “Conta Única de Macau” já dispõe de cerca de 160 serviços, tornando o acesso a informações oficiais e a solicitação de documentos administrativos mais conveniente aos residentes e, em sobretudo, às gerações mais jovens. Medidas como esta são amplamente apreciadas pelo público em geral, para além de constituírem um marco na política de implementação gradual da governação electrónica do Governo da RAEM. Actualmente, foram abertas mais de 410 mil Contas Únicas, e embora não existam dados detalhados que revelem quais serviços são mais utilizados, este número demonstra efectivamente que a sociedade caminha a passos largos para a era digital. Além do mais, face aos efeitos prolongados da pandemia, a sociedade foi obrigada a recorrer aos canais electrónicos para resolver questões administrativas do dia-a-dia, minimizando-se assim os riscos de contágio através da redução dos contactos interpessoais.

Por este motivo, alguns residentes acreditam que o uso da “Conta Única de Macau” constitui seguramente uma grande tendência de desenvolvimento social no futuro, e uma ferramenta para fazer face a potenciais situações complexas e mutáveis como, por exemplo, a elevada pressão que o sistema médico sofreu na sequência do recente relaxamento do controlo da pandemia. Pedem-se ao Governo que considere fazer uso da “Conta Única de Macau” para melhorar os serviços médicos, tornando-os mais convenientes. Por exemplo, pode ser investigada a possibilidade de integração desta plataforma com o Hospital Kiang Wu para o reencaminhamento de consultas *online*, possibilitando aos residentes o acesso à assistência médica e tratamento de forma mais célere. Além disso, a consulta de dados pessoais por parte de associações e fundações através da “Conta Única de Macau” torna-se bastante conveniente, uma vez que basta apenas o reconhecimento facial para obter rapidamente estas informações. Por conseguinte, alguns residentes esperam que este tipo de funcionalidades possa ser aplicada a outros serviços, especialmente aos vocacionados para idosos, no sentido de reduzir as burocracias electrónicas, tornando os processos simples, rápidos e fáceis de entender, e ajudando os mais idosos a integrarem-se no modo de vida electrónico.