



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

056/CCSCZC/OFI/2022

來函日期
Sua comunicação de

2022-05-11

發函編號
Nossa referência

4947/DSEDJ-DEC/OF/2022

澳門郵政信箱 187 號
C. Postal 187 - Macau

事由：
Assunto

回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會向本局反映個案的回覆（個案編號：06/CG-ZN/2022）
），詳見附件。如有查詢，請派員聯絡本局，電話：
。

祝
工作順利！

非高等教育廳廳長
張子軒

Luis GOMES
Assinatura digital
2022.06.10 17:10:56
+0800

附件一：回覆內容_個案編號：06/CG-ZN/2022

關於中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆 (個案編號：06/CG-ZC/2022)

就 貴委員會通過第056/CCSCZC/OFI/2022號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會（羅頌輝委員）提出“關注青年人精神健康情況”的建議，回覆如下：

特區政府持續關注疫情下學生及青年的身心健康，2021年1月教育及青年發展局（下稱“教青局”）、衛生局、社會工作局聯同澳門中華教育會、澳門天主教學校聯會、澳門明愛及聖公會澳門社會服務處等共同設立“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，並建立工作聯絡的恆常機制。2022年將小組成員擴展至高等教育範疇，包括，澳門大學、澳門科技大學、澳門城市大學以及澳門學生事務協會，目的是結合各方力量，以聯防、聯控、聯動的協作機制，與全社會攜手築好學生及青年的保護網。

為能儘早識別受精神健康、情緒等困擾的學生，使其能及早獲得適切的服務，2022年4月，在社會文化司的領導下，教青局聯同相關政府部門探討對市民及學生精神健康的優化工作；同月，教青局亦落實了在非高等教育學校有關學生身心健康在預防宣導及支援轉介方面的工作項目，包括：雙職及輪班工作家長教育工作、中小學健康教育補充素材、校園身心健康工作小組、學生危機感應機制，以及加強班主任、訓導人員、品公教師，以及輔導員的相關培訓等，並於5月進行會議，聽取輔導機構的意見及向全澳非高等教育學校作介紹；另外，教青局於今年4月起到訪多所學校進行學生精神與身心健康交流會議，就學校在訓育、輔導工作等所關注的議題進行交流。

在宣傳工作方面，教青局一直持續透過不同的形式，如製作宣傳短片、圖文包、宣傳單張、社交媒體，以及調撥資源協助學校及團體開展社區預防工作等，主動向學生及青年發放正面訊息，推廣生命教育活動，提升抗逆力及學懂珍愛生命，加強他們的保護因子。

同時，為配合現今學生及青年慣常使用社交媒體的習慣，教青局於2020年起拓展線上情緒支援服務，發放正能量圖文包及具鼓勵性句子，為青年及學生打氣；而相關支援服務於2022年持續進行，並整合更名為“Chat With U—學生輔導熱線及網上支援計劃”（下稱“Chat with U”）。

期望社會各界及市民如發現身邊有人出現情緒、性格、行為等突然轉變，應多關心、多聆聽、多陪伴，倘有需要，並應轉介予專業人員共同協助，全社會共同攜手，為青少年做好“健康守門員”。如有需要，可透過微信方式與人傾訴，“Chat with U”微信號：chatwithu2020、“啱下氣”微信號：newlifenet2017。其他輔導服務資訊，請瀏覽教青局網站：https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/internet/Inter_main_page.jsp?id=78494。

