

619/CCSC/2023 個案轉介 – 市政署回覆

羅曉慶委員：

就 閣下於 2023 年 10 月份所提出之個案，題為「加強宣傳及優化“市政在線”」，現回覆如下：

本署一直持續推廣“市政在線”，優化其介面設計，以及推出更多元化的服務，以便利市民使用。有關轉介個案方面，現時本署按機制，在獲得當事人同意後，便會轉介予相關權限部門跟進。而就優化個案轉介的流程，本署會作出研究及跟進。

關於“市政在線”納入“一戶通”事宜，本署會積極配合澳門特區政府的電子政務發展，持續改善“市政在線”平台及接收市民意見的渠道，以提高市民對服務的滿意度及便捷性。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心