



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Promoção metódica do desenvolvimento estável do pagamento electrónico sob orientações claras

Ng Hong Kei

2/2/2021

A Autoridade Monetária de Macau lançou, durante o primeiro trimestre deste ano, o serviço de pagamento agregado Simple Pay. A partir do dia 8 deste mês, a primeira fase do pagamento agregado através da apresentação do código QR do consumidor entrará em vigor, sendo que, a partir de Março, será lançado o “pagamento agregado efectuado através de scan de código QR das empresas”. Este serviço promove a interligação e interconexão entre os diferentes sistemas de pagamento disponíveis no território de Macau, através da integração de todos os meios de pagamento electrónico existentes e de outros tantos que serão lançados no futuro, o que permite aos comerciantes, com base em um único terminal ou suporte de código QR, efectuar transacções de qualquer meio de pagamento local, reduzindo o seu custo e tempo na contabilidade. Enquanto iniciativa em prol da gestão do negócio dos comerciantes, este projecto merece o devido reconhecimento.

No entanto, desde o anúncio deste serviço agregado, a sua promoção não tem surtido o efeito esperado. Segundo o relato de comerciantes nos últimos dias, os funcionários de promoção apenas entregaram a vinheta informativa do Simple Pay, sem explicar aos comerciantes o conteúdo do serviço nem a sua forma de funcionamento, uma situação que se resume à colocação da respectiva vinheta nos espaços comerciais sem estes estarem devidamente esclarecidos quanto aos detalhes do serviço, nem ter sido actualizado o terminal de pagamento. Por outro lado, com a implementação do sistema agregado, os comerciantes estão igualmente preocupados com a discrepância existente entre diferentes meios de pagamento em termos de taxas de liquidação, o que irá dificultar as suas acções de promoção e subsequentemente prejudicar o seu negócio.

Nesse sentido, proponho o seguinte:

1. Reforço da comunicação e difusão do serviço de pagamento por parte da Autoridade Monetária de Macau e das instituições parceiras, a fim de assegurar o conhecimento dos comerciantes sobre todo o conteúdo do serviço em tempo útil, com especial dedicação ao trabalho de esclarecimento aos comerciantes mais idosos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

2. Estabelecimento das orientações pela Autoridade Monetária de Macau, para que as diferentes taxas de liquidação e promoções aplicadas entre as instituições de pagamento sejam reguladas, para prevenir concorrência ferozou mesmo a tentativa de monopólio no mercado, à base de uma maior cobertura dos terminais em uso.
3. Realização de testes de capacidade de carga dos sistemas de pagamento disponibilizados pelas instituições fornecedoras, sob impulso e supervisão das autoridades competentes, sendo os resultados submetidos à aprovação da Autoridade Monetária de Macau, com o intuito de prevenir situações de falha do sistema agregado de pagamento, devido à sobrecarga provocada pelo elevado volume de transacções.