



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

李仲言

2023 年 8 月 2 日

冀完善民生社區 對的士訴求

澳門市民難搭到的士不是新鮮事，特別醫院看病的病人及行動不便市民，對搭的士的渴求是一直存在，尤其在深夜。

究其原因是每期的士牌照招標都是透過以價高者得的投標方式得來。在商言商，的士業界自然希望在經營期間發揮的士的最大效益。

自從本澳旅客增加，僅在關口與酒店之間來回跑動，就已成達成可觀的生意額。與此同時，真切需要的士的澳門市民發現，搭的士成為“可望不可及”了。當然，澳門的確有電召的士服務，但是，以車隊的形式管理及聘用司機的電召的士，其數量實在有限，並未能滿足市民實際需求。

在此建議相關當局在新一輪的士競牌時，也應當考慮如何滿足澳門居民的實際需要，規範的士履行接載本地居民的義務。建議可以透過一個的士專用的應用程式（apps）進行管理，舉例該應用程式可以顯示道路有多少部的士行駛，行駛位置，是否載客中，另一方面，當有搭客透過應用程式叫車，亦可顯示搭客位置，這樣可減少的士司機在街上盲目亂逛等客，而乘客在街上心中沒底地等的士出現的現象。另外，透過應用程式定位，記錄相關的士往返公共場所，例如醫院、學校、長者中心等地方接載乘客次數，此外，的士應用程式，不僅僅是一款便利的叫車服務，還可以配合數字時代的發展特點，升級為電子收費，杜絕濫收車資，減少的士咪錶維修成本，又能滿足市民便利出行的需要。