



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463
號
C. Postal 463 -
Macau

151/CCSCZN/OFI/2023

2023-10-19

0138/SAFP-CEAP/OFI/2023

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴 委 員 會 於 2023 年 10 月 19 日 透 過 第 151/CCSCZN/OFI/2023 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會羅曉慶委員提出“加強宣傳及優化市政在線”的意見（個案編號 09/T-ZN/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府推出的“一戶通”，尤其配合升級版本，更讓各部門能在新平台具效能發展更多高頻有感的服務項目。特區政府亦會按用戶群體特性，針對性進行不同面向的推廣，除一般傳統媒體外，還會透過“一戶通”專題網頁提供教學圖文包和影片，配合各種多媒體和廣告途徑宣傳，加強市民對“一戶通”及其他新服務的認識，讓更多不同層面的市民都能享受到電子服務的便利。

“一戶通”平台的定位是向市民提供高頻有感的電子服務，其並非要整合及取代所有公共部門的流動應用程式。按服務及資訊性質，個別場景更適合設有專用的流動應用程式，這更能讓市民直接及快捷地獲取所需服務及資訊，考慮到不同的手機應用程式



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 0138/SAFP-
Of. n.º CEAP/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

式有不同的受眾且設有不同的登入要求，例如“一戶通”需要認證使用者身份後才能使用，而“市政在線”提供內容本身並不需要綁定個人身份，分別設置兩個專用應用程式可有效地服務特定使用群體，故現階段暫未有計劃重整。

順頌
台祺

副局長 陳子健