



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門何鴻燊博士大馬路 Av. Doutor Stanley Ho, Macau
100/CCSCZC/OFI/2022	2022-10-17	9878/CB-DEP-GEA/OFI/2022	

事由：
Assunto 回覆轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

本局根據社區服務諮詢委員會來函，編號100/CCSCZC/OFI/2022，轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案。現回覆如下：



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 9878/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OF1/2022
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 3
Pág. n.º 3
公函編號 9878/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OF1/2022
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 4
Pág. n.º 4
公函編號 9878/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OF1/2022
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

個案三（04/Q-ZC/2022）：

建議一 加大力度宣傳防火法規和知識，針對不同年齡段人群進行講解及宣傳。尤其加強學校防火演練並加入課程；在社區方面，從理論上加強對防火知識、安全標識等資訊的普及；在實踐上，示範操作滅火筒等，增強市民對防火知識的認知。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 5
Pág. n.º 9878/CB-DEP-
公函編號 GEA/OF1/2022
Of. n.º
日期: Vide a data da assinatura
Data electrónica

回覆： 為提高社會大眾對新法律內容的認識及瞭解，自去年8月開始，消防局積極進行《樓宇及場地防火安全的法律制度》的一系列宣傳工作，持續到各社區向大廈物管人員宣傳並張貼海報，以及為市民進行入戶宣傳、並製作相關的電視電台廣告、推出精簡易明的圖文包、設立專題網頁、於各口岸、坊會團體、巴士及大廈的媒體平台等播放宣傳短片、出席時事節目介紹新法等，以便大眾清晰新法有關的職責及義務。此外，新防火法自去年8月公佈至今，消防局一直持續加強到社區進行消防安全巡查，並由8月13日起進行樓宇防火安全大規模排查及宣傳工作，以進一步提高廣大居民的防火安全責任，及時消除社區消防安全隱患。

與此同時，消防局日常亦會與各坊會團體及學校合辦消防安全知識講座，拜訪本澳民間坊會團體以瞭解社區消防安全情況，協助機構、坊會及團體等舉辦滅火實習及疏散演習，以及派員到各個社區派發宣傳單張等宣教工作。

於2022年1月至10月，消防局共舉辦：

- 76次防火、防災、救護知識、燃料安全講座，共5,252人次參加；
- 28次滅火實習，共941人次參加；
- 55次疏散演習及事故演習，參與人數共16,768人次；
- 542次宣傳活動，共派發防火宣傳單張、海報及防火指南共30,335份。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 6
Pág. n.º 9878/CB-DEP-
公函編號 GEA/OFI/2022
Of. n.º 請見電子簽名上所載的日期
日期: Vide a data da assinatura
Data electrónica

建議二 建立完善的舉報投訴機制，建議相關部門智能化收集市民對消防設施、執行防火法不足等的舉報並及時處理和反饋，例如：設立專頁，或在“一戶通”建立防火舉報專區，並生成二維碼貼在各大廈供居民更方便、更及時上傳有關證據進行舉報。

回覆： 消防局現時已設有多種渠道接受市民大眾和各界的意見反映及建議，包括：網頁、電郵、傳真、電話及親臨消防局等。

此外，消防局亦已於2017年建立了社區消防安全主任聯絡機制，廣泛接納社區的即時意見及建議，藉此及早消除社區中的消防安全隱患。就有關建議，本局會審慎考慮。

建議三 制定完善的防火安全負責人及安全崗服務管理規章。按法律規定，防火安全負責人應24小時配備並持續提供服務。建議當局要嚴格培訓安全崗的人員，定期抽查工作情況，保障值班人員在防火工作上的專業性。

回覆： 為配合《樓宇及場地防火安全法規制度》的生效實施，消防局已於去年10月下旬起開辦“防火安全負責人培訓課程”。

透過上述課程，使參與者加深認識防火安全負責人的職責及義務，確保他們具備適當的防火安全知識，強化遇到緊急事故時的應變能力。而本局在巡查時亦會瞭解大廈的消防安全情況，並提醒防火安全負責人做好大廈的防火安全、履行好相關義務。

建議四 由於澳門大廈樓棟眾多，消防局難以在短時間內對所有大廈進行隱患排查。建議消防局與大廈管理處合作，向物管人員提供防火相關的課程，將排查併入日常工作，從源頭抑止做好防火安全。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 7
Pág. n.º
公函編號 9878/CB-DEP-
GEA/OF1/2022
Of. n.º
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica


回覆：事實上，在本局為物管業界所開辦的“防火安全負責人培訓課程”中，已針對樓宇防火安全方面作出培訓，並要求於巡查時要留意檢查有否雜物放置在公共樓梯、天台及疏散通道出入口，以及隔火門有沒有保持關閉或出現損壞等情況，合力做好樓宇的防火安全。

值得一提的是，新防火法律與社會各界關係緊密，尤其涉及廣大市民日常生活，故需要社會各界和廣大居民切實履行好應有的責任和義務，共同努力，才能為澳門構建起美好安全的生活環境。

如有任何疑問，可致電
與
與
聯絡。

此，順頌
台祺

消防局局長 梁毓森

Iok Sam LEONG
Assinatura digital

2022.11.10
15:13:43 +0800