



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
海 關
Serviços de Alfândega

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門媽閣上街嘉路一世船塢西南端
海關大樓總部
Rua S. Tiago da Barra, Doca D.
Carlos I, SW, Barra - Macau
CP156

事由：
Assunto

**回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案編號13/AR-ZN/2021
支援基層市民轉型就業減水貨客問題**

戴祖義召集人：

關於北區社區服務諮詢委員會提出之問題，澳門海關回覆如下：

就13/AR-ZN/2021的個案——有關第一點建議，澳門海關會加強收集以住宅作為水貨分派點的情報，按實際情況聯同其他公共部門，處理因水客活動而衍生的民生問題。

有關第二點建議，屬勞工事務局之跟進範疇。

有關第三點建議，現時澳門海關已設有二十四小時的投訴/舉報熱線及電郵，本部門會因應實際情況進行評估，考慮是否增設類似市政在線之投訴/舉報機制的軟件。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
海關
Serviços de Alfândega

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 E0078/SA/2022.1.3
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所载的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica

專此函覆，順頌
台安！

副關長

Kin Oi CHAU

 Assinatura digital
2022.01.19
11:31:03 +0800

周見靄
關務總監