



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais



澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

155/CCSCZN/OFI/2020

2020-12-04

99/DSAL/OFI/2021

事由：
Assunto

回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映的個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號:03/AB-ZN/2020及04/AB-ZN/2020)，現本局謹回覆如下：

個案編號：03/AB-ZN/2020

事由：關於做好促進本地居民就業保障工作的建議

勞工事務局一直關注澳門就業市場的變化，提供包括職業轉介及就業指導的公共就業服務，協調就業市場供求的平衡，保障澳門居民的就業權益。

透過持續收集及處理就業市場供求的資料，為有求職、轉職及轉業需要的居民舉辦行業講座並提供就業市場資訊，使居民瞭解就業市場發展最新狀況，以便更好地適應市場的變動而做好心態調整和個人準備。

就穩定崗位存量和拓寬就業渠道方面，2020年在新冠疫情影響下，業界和居民的就業壓力加大，為此，本局持續不懈與公共部門及私人實體保持緊密合作，就勞動力資源的開發、使用及配置工作上更是不遺餘力，查本局資料庫顯示，2020年第三季收集空缺數量與去年同期比較基本上呈增長（見下表）。

	2019年第三季	2020年第三季	變動
涉及空缺數量	6,866	7,162	+4.3%
涉及僱主數目	5,034	5,595	+11.1%
涉及工種類別	243	240	-1.2%

為協助應屆畢業生就業，6月推出「疫境自強·職出前程」職場體驗計劃，總結該計劃的經驗，發現應屆畢業生對市場、企業文化，以至崗位職務內容缺乏認識，對選擇職業和生涯發展造成影響。為此，針對應屆畢業生的職業技能的發



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁碼號 2
Pág. n.º
公函編號 99/DSAL/OFI/2021
Of. n.º
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data: Vide a data da assinatura electrónica

展，在“帶津培訓”課程設計方面，加入行政助理、秘書實務、財務會計方面管理技巧的培訓內容，為青年日後投入職場做好準備。

關於青年就業方面，本局會以多管齊下的方式，通過每年舉辦「青年就業博覽會」，邀請不同行業精英，通過對話從多角度剖析行業前景，拓寬青年就業視野和在擇業方面做好準備。繼續與休閒企業和公共事業機構合作舉辦實習計劃，通過工作體驗，讓青年人在企業內探索其專業和職業的發展空間，由企業資深主管人員負責指導工作，有助實習人員的專業成長和青年就業穩定。實習結束後，為企業和實習人員安排就業配對，積極促成聘用。

另外，為培養和儲備新興產業的青年人才，透過區域合作，將推出內地實習計劃，協助有意到內地發展的大專畢業青年拓展就業的機會。

為關注青年僱員的專業職涯發展，本局將持續開辦各類在職帶薪的培訓計劃，邀請企業提供就業培訓崗位，通過公開招募進行就業配對，以先入職後培訓，通過在崗實務訓練一段時間，使完成培訓的青年僱員能晉升至基層管理人員職位，將推出“建築工程管理人員培訓計劃”。

為應對新冠肺炎疫情對勞動市場的衝擊，勞工事務局於2020年3月起為失業人士、特定行業人士舉辦帶津培訓（“技能提升及就業培訓計劃”），以協助澳門居民提升職業技能及重投就業市場，並紓緩因疫情引致的經濟壓力。有關培訓結合學員的就業意願進行就業轉介，達致培訓及就業之間的銜接，以及授人以漁的目的。

在首階段“帶津培訓”實施後，為配合特區政府推出第二輪經援措施，透過百億抗疫援助專項基金，擴大對居民、僱員及企業的援助，勞工事務局根據第33/2020號行政法規，推出為合資格在職人士及自由職業者而設的“提升技能導向帶津培訓計劃”，以及為合資格失業人士及應屆高等院校畢業生而設的“就業導向帶津培訓計劃”。“提升技能導向帶津培訓計劃”的課程包括：旅遊、語言、電子商務、餐飲、電腦應用、商業管理、會計等；“就業導向帶津培訓計劃”的課程包括：建築、設施維護、餐飲、酒店、零售、個人護理服務、工商業等。上述兩項帶津培訓計劃，將因應市場需求每月推出課程，全力協助澳門居民提升工作技能及投入就業市場。

除了繼續舉辦“帶津培訓”外，在促進澳門居民就業及技能提升方面，勞工事務局持續以“技能提升”、“培訓結合考證”、“在職帶薪”等培訓模式，開辦多元的職業培訓課程及技能測試，澳門居民可根據自身的條件及需要報讀。有



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號
Pag. n.º
公函編號
Of. n.º
日期:
Data

3
99/DSAL/OFI/2021
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

關培訓著重職業技能的專業性及可攜性，以提升就業競爭力，增強面對不同就業環境的韌性。

其中，“技能提升課程”屬於深化知識和技能的進修課程，協助學員增強職業生涯持續發展能力；“培訓結合考證課程”是協助學員考取技能證照為目標的課程，包括考取澳門證照、國家職業資格和國際證照，使澳門勞動者的技能水平獲得更廣泛的認受性；“在職帶薪培訓”是以先就業、後培訓的方式提供技能培訓，大力協助僱主支持員工在工作時間參加培訓，提升就業競爭力。

在職業技能測試方面，除了考證課程外，勞工局也為各行業工種開辦不同技能級別的技能測試，同樣為考生提供考取澳門、國家和國際的技能證照的機會。而有關本地區以外的技能證照，大部份都能透過“一試兩證”、“一試多證”的便利考試模式進行。另外，勞工局也向大型企業提供技能測試專場，以推動僱主積極支持員工考證，共同協力提升技能水平和服務素質。

上述的職業培訓課程及技能測試涵蓋了多個行業，包括有工程維修、建築、運輸、零售、酒店及飲食、會展、博彩、個人護理服務，物業管理、設施管理，以及會計及稅務等。

個案編號：04/AB-ZN/2020

事由：加強職業培訓、降低失業率

勞工事務局一直重視技能人才的培養，而為配合澳門建設成為世界旅遊休閒中心，以及推動經濟適度多元發展，本局持續開辦“技能提升”、“培訓結合考證”、“在職帶薪培訓”等培訓課程，以培養經濟發展所需的各類應用人才，並促進勞動力向上或橫向流動。

在技術型應用人才培養方面，本局開辦了各類基礎課程，包括有關電子、電氣、電工、可編程序控制系統、製冷、焊工、智能樓宇管理員、電梯維修等課程以供澳門居民學習相關技能。另外，對於有意從事設施維護工作的澳門居民，本局以“在職帶薪培訓”模式推出設施維護技術培訓計劃，以先就業、後培訓方式協助澳門居民投身設施維護行業。上述部份課程設有證照考試，截至2020年11月，已有超過8,300人次考取了有關工種不同技能級別的本地技能證照及國家職業資格。

另外，本局與社會夥伴及國際設施管理協會合辦了設施管理師考證課程，以培養與國際水平接軌的應用人才，讓設施充分發揮應有的功能，至今有586及323人次分別考取了本地及國際的技能證照。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號 4
Pág. n.º
公函編號 99/DSAL/OFI/2021
Of. n.º
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data: Vide a data da assinatura electrónica

而在人才培養的階梯性方面，本局於2020年起針對中學生推出“青少年技能推廣計劃”，透過工作坊或技能體驗的形式讓青少年增加對職業技能的認識。此外，於2019年起推出“職前培訓計劃”，以“青年面向就業、啟發個人潛能”為目標，透過短期密集式的技能培訓，為24歲或以下青年提供之專業技能培訓，以增強青年就業能力及拓寬發展空間。對於市場有較大人資需求及就業前景較佳的工種，本局以“在職帶薪”模式開展“設施維護技術培訓計劃”，通過“先就業、後培訓”的方式提供技能訓練，協助有意投身相關行業的本地僱員入行，以及增加本地僱員向上及橫向流動的機會。

勞工事務局一直密切關注本澳的勞動市場狀況，並與各相關政府部門保持聯繫，以及持續加強與社會夥伴，包括工商團體、專業機構、學會、學術機構等的溝通和合作，以積極配合特區政府對各範疇人才培訓及就業政策的推進，為澳門居民提供更多切合需要的就業支援及職業培訓服務，以把握本澳的發展機遇。

此外，為讓公眾獲悉及掌握本澳各行業人資情況，以及在澳工作的外地僱員數量等相關資料，本局已定期按月及按季度透過網頁公佈“按行業及所持身份證明文件的發出國家/地區統計外地僱員人數”、“按行業統計外地僱員人數及企業/實體數目”、“聘用外地僱員的企業/實體名單”以及“外地僱員申請個案”等統計數據資料。

本局會繼續持開放態度認真聆聽社會各界的意見及建議，並會按社會的發展及需要，持續檢視及完善數據的內容。

順頌

台祺

局長
黃志雄

Chi Hong WONG
Assinatura digital
2021.01.14 18:18:31
+0800