

477/CCSC/2021 個案轉介 – 市政署回覆

高岸峰副召集人：

就 閣下於 2021 年 6 月份所提出之個案，題為“解決天橋意外頻生的問題”，現回覆如下：

相關扶手電梯在 2015 年已更換新設備，而經每次翻查上址各意外之事發錄影記錄，主要為乘客因個人自身失平衡或持物品無握扶手帶等而導致意外發生。本署在有關設備亦設有語音提示及張貼各式安全海報，儘量提醒市民要正確安全使用扶手電梯。此外，本署轄下之扶手電梯每月均有保養公司進行兩次保養及每年一次年檢，以確保具備有關規範之安全標準，儘力避免任何機件故障而產生之意外。而舊式行人天橋，本署將會按輕重緩急原則處理，有序地開展優化行人天橋和加裝升降機之可行性研究。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心