



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃淑筠

2025 年 4 月 2 日

“2025 年社區消費大獎賞” 優化建議

“2025 年社區消費大獎賞” 將社會政策與經濟目標相結合，精準扶持社區商戶與長者群體。不過，從 “使用者體驗” 與 “社會公平” 角度來看，仍有優化空間，以確保政策切實惠及有需要的群體，推動社區經濟可持續發展。具體建議如下：

1. 擴大換卡服務覆蓋範圍

目前全澳換卡服務點超 60 個，大幅便利長者。然而對於行動不便或居住在偏遠地區的長者，始終有交通難題。建議增設流動換卡車，深入社區提供 “上門換卡” 服務，同時延長換卡期限，緩解長者集中辦理的時間壓力。

2. 降低核銷門檻，增加小額優惠比例

現行電子優惠需 “消費三倍面值” 才可核銷，如 200 元優惠需消費 600 元，這給低收入家庭帶來較大壓力。建議增設 “階梯式核銷比例”，比如 50 元面值優惠只需消費 100 元（2 倍），並提高低面值優惠（如 20 元）的比例，讓小額消費更加普及。

3. 針對高風險族群加強防詐宣導

近期，部分長者因擔心詐騙信息（如有人假借換卡名義索取個人資料）而產生困擾。建議聯合警方製作防詐案例短片，通過社團活動強化宣傳，同時設立快速舉報通道，保障消費者權益。

4. 保障長者卡餘額安全

若長者遺失卡片，現時補領需 6 至 10 個工作日，在此期間可能影響其消費權益。建議將補卡時限縮短至 3 天，並提供臨時電子憑證應急使用。

5. 與行業結合推優惠，促進更換家用設備

月前，台山新城市火警事件凸顯出高密度住宅區的燃氣安全風險，老舊社區設備維護不足的問題尤為嚴重。建議推出優惠或補貼政策，鼓勵市民利用消費大獎賞前往合資格商戶，檢查並更換合格的安全爐具，提升社區安全指數。