



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Simplificar ao máximo as formalidades da “Plataforma para Empresas e Associações”

Zeng Zengwei

04/01/2024

De acordo com as informações publicadas anteriormente pelo Governo, a “Plataforma para Empresas e Associações” será lançada no primeiro trimestre deste ano. A plataforma tem como objectivo a digitalização dos serviços e procedimentos para as empresas e associações nos serviços públicos, sendo a sua utilização possível através da página electrónica e aplicação para telemóvel. Entretanto, neste momento, o acesso pelo público a informações sobre a “Plataforma para Empresas e Associações” é bastante limitado. A nível *online*, apenas é possível encontrar poucas informações sobre a presença da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) em alguns grupos sociais para apresentar e demonstrar o sistema e os procedimentos de utilização da “Plataforma para Empresas e Associações”. Além disso, actualmente não é possível encontrar qualquer informação a esse respeito na página oficial da SAFP.

Como há em Macau um grande número de empresas e associações, é necessário continuar a reforçar a promoção e divulgação. Para isso, sugere-se adicionar informações sobre a “Plataforma para Empresas e Associações” nas páginas oficiais dos serviços públicos competentes, ou lançar uma versão experimental e criar um canal de opiniões e comentários, de modo a melhorar e aperfeiçoar as funções desta plataforma e a tornar os seus serviços mais personalizados. Deve-se também simplificar ao máximo as formalidades para o registo e a utilização, para continuar a aprofundar a reforma da administração pública e a elevar o nível dos serviços da governação electrónica.