



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

067/CCSCZN/OFI/2023

2023-05-10

1638/DSAL/OFI/2023

事由：
Assunto

**回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案
(編號: 03及04/AB-ZN/ 2023)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 03及04/AB-ZN/ 2023)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

個案編號：03/AB-ZN/2023

事由: 協助青年應對波瀾萬丈的發展路途

為推動青年學習嶄新科技知識，培養本澳技術人才，本局持續開辦資訊業方面的各類培訓課程及考證項目，近年開辦的課程包括有“資訊系統保安及審查員培訓課程”、“阿里雲雲計算-ACA認證課程”、“華為HCIA-Datacom認證網絡課程”、“華為HCIP-Datacom-Core Technology課程”、“初級電腦程序員培訓課程”、“新媒體運營人員培訓課程”及“室內智能設備及IT支援技術員實務基礎課程”等，以配合資訊科技業發展對人才培養的需求，並促進青年提升職業技能。此外，本局持續組織青年參與國際性及地區性的職業技能競賽，透過與不同國家/地區的青年選手互相交流及學習，提升本澳青年的職業技能水平，以賽促學，為年青人提供學習網站技術、網絡系統管理、網絡安全等技術的機會，培養高新技術人才。

在軟性技能培訓方面，本局持續為澳門居民推出職業英語及接待技巧課程，近年開辦英語的課程有“職場英語培訓課程-初級”、“職場英語培訓課程-中級”、“劍橋領思職場英語(寫作)培訓課程”、“橋領思實用英語(口語)-服務業英語會話培訓課程”、“托業(TOEIC)職場英語聽力與閱讀考試試前研習班”；而接待技巧的課程有“客戶服務人員培訓課程”、“前線服務綜合能

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

力課程”、“前台服務接待技巧及衝突處理培訓課程”等，以提升本地居民包括青年的軟性技能，增強青年的就業競爭力。同時，本局透過與大專院校及機構為在職人士開辦不同種類的語言培訓，包括有英語、普通話、韓語、日語、葡語等，助力構建澳門成為世界旅遊休閒中心。

本局持續關注青年的培訓需求，透過與社會伙伴及鄰近地區的緊密合作，持續以“技能提升”、“培訓結合考證”、“在職帶薪”等培訓模式，開辦多元的職業培訓及技能測試，青年可根據自身的條件及需要報讀。

個案編號：04/AB-ZN/2023

事由：冀有效打破“準長者”再就業困局

本局一直關注澳門居民的就業情況，持續收集及分析不同歲組人士的職業配對結果，輔以適切的就業輔導措施，促進其調整求職就業心態，提高成功就業的機會。

2023年首四個月，於本局登記的待業求職者有7,854人，當中55至64歲有1,800人（下稱有關歲組求職者），佔整體23%，但持高等教育學歷者不足一成，主要尋找建築類工種但以地盤雜工最多、其次是保安員及司機；首四月累計成功配對有3,011人次，當中55至64歲有300人次，佔整體10%，最多成功配對的工種依序是地盤雜工、保安員及清潔員等。

為保障本地建築工友優先和持續就業，本局持續與建設部門保持溝通，收集公共工程的建築工種空缺，每日聯同社團，派員監察面試和技能測試，確保通過測試的本地工友以市場薪酬優先就業。需要說明的是，地盤雜工的空缺有限，故難以完全滿足求職者的需求。此外，有關歲組求職者不成功配對的原因主要是技能及知識不合、不答允應聘和工作時間不合居多，反映求職者自身的條件及對職位的要求，亦會影響配對成效。

隨著入境防疫措施放寬，經濟及旅遊業穩步復甦，現時勞動市場上人資需求增加、職缺較多的行業主要是餐飲、零售、酒店及保潔業，亦會為有關歲組求職者帶來更多就業機會，關鍵在於協助其認識市場變化，調整求職心態，嘗試從事不同行業的工作，且主動參與不同類型配對。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

為此，本局與社團合作，2023年持續每週推出至少3場行業專場配對會，又於5月5日至6日舉辦大型招聘博覽會，提供種類多元及數量不少的職位空缺供有關歲組求職者應徵。在就業輔導方面，與社團合作推出“提升求職力工作坊”，並在大型招聘博覽會同場舉行行業講座及面試工作坊，為有意投身綜合旅遊服務業的人士介紹有關就業前景和工作機會，並提升其求職面試的技巧，以增加其成功就業的機會。

此外，為配合“澳門特區養老保障機制十年行動計劃”，本局自2016年起開辦專為55歲或以上長者而設的職業培訓課程，以提升長者的職業技能，課程包括有“陪月員培訓課程”、“西餐廚藝工課程”、“西點烘焙工課程”及“物業管理員初級培訓課程”，截至2023年4月共234人次曾參與培訓。

另，為應對新冠肺炎疫情對勞動市場的影響，本局於2020年9月推出《帶津培訓計劃》，當中“就業導向帶津培訓計劃”為失業人士和高等院校畢業生而設，旨在協助受疫情影響的人士，提升職業技能及投入就業市場，並獲取一定的經濟援助，符合條件人士包括長者可報讀課程。對於完成課程且處於待業階段的學員，本局會繼續為其轉介工作，以協助其進入職場。

本局會繼續密切關注本地長者的就業狀況及技能培訓需要，提供適切的就業配對及職業培訓等支援服務，提升長者就業競爭力，致力助其投入勞動市場。

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

肅此函覆，順頌
台安

局長
黃志雄