



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

區穎晞

2020年6月3日

對「消費補貼計劃」之意見

「消費補貼計劃」開始至今已有一個月，市面暢旺，商舖人流駱驛不絕，對於該計劃，市民和商戶普遍表示歡迎。對於第一期的實施和檢討，本人有以下意見：

優化「電子消費卡」網頁，加入交易明細查詢

「電子消費卡」每日消費限額為 300 澳門元，市民可以從收據和透過當局推出的網頁查詢總餘額和當天餘額。然而，有居民向本人反映，曾試過被商戶扣錯錢，導至當天餘額與其心目中的消費記錄不符，但由於未能查閱到消費卡的交易明細，故無法查出問題所在。當局曾呼籲市民保留單據，惟一天多宗交易，單據可達十數張，要市民自行計算單據上的消費金額和當天餘額是否無誤，實有違政府提倡「電子政務」的便民原則。再者，一般的澳門通卡也能在手機程式中查閱交易明細，故本人建議當局優化「電子消費卡」的查詢網頁，讓市民能查閱消費卡的交易明細，減少消費糾紛。

當局應加強巡查價格及定期公佈結果

計劃開始的首星期，部份商戶之貨品價格出現波動，個別超市被指刻意抬價，更被消委會從「誠信店」中除名，引起社會熱議。出現價格混亂，相關商戶固然責無旁貸。但同時，建議政府也應加強巡查店舖之標價，與實際收銀系統內的價格是否一致，及定期公佈相關巡查結果，增加透明度，以保障消費者之權益。

大力推廣「超市物價情報站」

作為精明消費者，市民都希望買到價廉物美的產品，消委會其實有一個「澳門物價情報站」的手機應用程式，包含了「超市物價情報站」、「燃料價格情報站」、「街市物價情報站」及「誠信店名單」。當中的「超市物價情報站」，其實內容豐富，除了涵蓋多款糧油食品在各區超市的價格外，也有「至抵超市龍虎榜」和「至抵精名選」等，讓消費者能清楚了解哪一件貨品在哪一間超市價格最低。

然而，政府對於此手機應用程式推廣不足，只是間中在新聞稿上提及，大部份市民都不知道這應用程式的存在。故此，本人建議當局，應大力推廣這手機應用程式，且加入更多種類貨品的價格資訊，也可以提供各超市促銷活動之開始及結束日期，讓消費者能貨比多家，避免消費糾紛。