



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

123/CCSCZC/OFI/2024

來函日期
Sua comunicação de

16/8/2024

發函編號
Nossa referência

2406146/DST-
DPDO/OFI/2024

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

事由：
Assunto

回覆- 轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲回覆 貴委員會於 2024 年 8 月 16 日向本局發出編號第 123/CCSCZC/OFI/2024 號來函，就個案編號 26/U-ZC/2024-加強應急安排防極端天氣造二次意外的事宜，回覆如下：

旅遊局現時透過“智慧客流應用”網站 <https://poimonitor.macaotourism.gov.mo>，以簡易方式顯示全澳 114 個景點客流和人流密度資訊，藉此分流旅客在高峰時段前往其他地區。此外，本局的推廣網站已與治安警察局的“出入境事務站即時資訊平台”連結，方便旅客查看口岸的即時通關視頻，及時掌握出行資訊並作出適當的安排，鼓勵旅客錯峰出行。並推出了“澳門滿Fun”智能行程規劃應用，以人工智能技術及各部門的開放數據，為旅客量身訂造旅遊行程，展示不同類型店鋪資訊，以分區、標籤等多樣化搜尋方式，讓旅客在出行前掌握不同的旅遊元素，有助分流旅客到訪不同社區和延長留澳時間，振興社區營商環境。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2406146/DST-
Of. n.º DPDO/OFI/2024
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

旅遊局持續與各政府部門保持溝通，配合做好人流管制措施方面的工作，旅客詢問處前線接待人員亦會根據實際情況，主動向旅客提供景點最新情況，包括人流管制措施及臨時交通安排等，並於詢問處當眼位置展示“旅遊景點客流狀況”二維碼，便利旅客使用“智慧客流應用”系統。

如有任何查詢，可派員聯絡本局
，電話： ，電郵： 。

肅此，順頌

台祺

代局長
程衛東