

澳門輕軌股份有限公司
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited
澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場7樓
Avenida do Infante D. Henrique, Nos. 43-53A, The Macau Square, 7º andar, Macau
電話 Tel : (853) 2881 3721 / 2881 3722
網址 website : www.mlm.com.mo

澳門輕軌股份有限公司
MLM



03068/2024



澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱
C. Postal

號
— Macau

143/CCSCI/2024

15/10/2024



MLM-O-24-02751

14 NOV 2024

事由：
Assunto

回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

敬啟者：

就 貴委員會透過第143/CCSCI/2024號公函轉介之題述個案（個案編號：07/CA-I/2024及08/CA-I/2024），現謹回覆如下：

就個案編號07/CA-I/2024及08/CA-I/2024的反映意見，本司感謝兩位委員的意見。乘客的使用安全和良好的乘車體驗是澳門輕軌的核心服務價值。對於故障事件影響系統運作和服務，本司已要求列車系統供應商必須查明和釐清故障原因，並提出改善措施建議。澳門輕軌服務團隊將不斷優化自身工作，持續為乘客提供優質的乘車體驗。

就有關優化電子支付方式，本司會配合特區政府的政策，適時檢視及優化輕軌系統的電子支付方式，以便捷乘客出行。

另就個案編號08/CA-I/2024的反映意見，在故障發生後，本司網站會迅即發佈列車服務受阻的訊息讓公眾知悉，並持續透過本司網站向公眾更新有關情況和復運的安排。除在本司網站發佈外，本司亦將信息通報至交通事務局，以便讓公眾知悉。

專此函達，並頌
台祺

執行委員會主席

何蔣祺

PRS/HLF