



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啓

| 來函編號 Sua referência | 來函日期 Sua comunicação de | 發函編號 Nossa referência | 澳門郵政信箱 C. Postal | 號 - Macau |
|------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|--------------|
| 132/CCSCI/OFI/2023 | 14/11/2023 | 1730/GPDP/2023 | 21/11/2023 | |

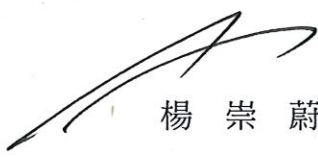
事由：
Assunto 回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

感謝社諮委委員的建議以及對個人資料保護工作的關注。而就題述之事宜，社會工作局已聯絡本辦公室作跟進及研究，詳情請參閱附件的新聞稿資訊。

肅此函達，順頌
公祺

主任


楊崇蔚



最新消息

[全部](#)[開考](#)[晉級開考](#)[入職開考](#)[公告/通知](#)[研究/出版](#)[特別活動/培訓](#)[首頁](#) > [最新消息](#) > [公告/通知](#)

■ 社工局與個資辦就托兒所安裝視像監控進行交流

新聞稿

2023. 11. 09

為加強對托兒所及幼兒的保障，社會工作局韓衛局長於昨（8）日與個人資料保護辦公室邱顯哲代主任會面，就托兒所安裝視像監控系統一事再次進行交流。雙方評估近年托兒所通報的事件及開立的跟進卷宗，認為無論是托兒所或家屬均對安裝視像監控有較大的訴求。從回應社會訴求，進一步保障服務使用者安全出發，雙方皆認同有必要重新檢視及優化現行的措施，透過具體的服務指引，在生命安全和個人私隱上取得平衡，共同研究落實可行的措施和安排，從而達到保障幼兒及托兒所雙方的權益。

就有托兒所發生不幸事件，社工局著實檢視托兒所的服務措施，研究視像監控的具體操作方案，並要求所有托兒所加強檢視服務流程，以強化監控管理能力。就有關事件，社工局於事發後即時開立調查卷宗，與托兒所負責人共同檢視流程，並要求托兒所實施必要的防範措施，就有關匪仔坊眾托兒所的結業安排，社工局積極協助有需要的家長辦理轉托。

同時，社工局認真應對跟進匪仔坊眾托兒所事件，積極配合警方的調查工作，提供一切與事件相關的資料；上述托兒所的結業並不會影響有關的調查工作，倘有的責任亦不會因結業而消滅。

社工局敦促本澳所有托兒所檢視現行服務操作流程，確保托兒所的設施和運作符合規範，並加強對托兒所的巡查，為幼兒提供安全、優質的服務，保障幼兒的福祉。