



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

崔銘文

2020年3月4日

倡議物業管理納入疾病防控的體系，有效保障市民健康安全

在新型冠狀病毒疫情防控中，突顯了物業管理的作用，物業管理全面嵌入防控工作，從業人員堅守崗位，積極投入防控，堅守保衛千家萬戶的一線防控工作，嚴謹執行大廈清潔消毒工作，確保環境衛生安全。

在全城防疫當下，物業管理業界已經超越了合約所承擔的責任，管理公司承擔大量不在合同之防疫工作，承擔更多的是社會責任，充分發揮出物業管理的自身價值，與大廈業主及住戶保持良好的溝通和建立互信關係，全力協助特區政府執行防疫工作，有效分擔特區政府的防控壓力。為做好防控工作，不計增加成本採購防控物資、承擔員工加班費、津貼等大幅增加的成本。

物業管理公司在疫情防控期間，承擔著社會責任和經營壓力，最大問題是物資短缺，口罩、手套、防護服、消毒液、測溫機等物資緊缺，物資消耗量大，價格貴，有錢也買不到。面臨物資嚴重不足、人員短缺、公司資金壓力大等問題，防控工作難以全面執行及長時間持續。因此，物業管理納入防控的體系，優先保障管理公司物資供應，防護配備、消毒等物資，保障物業人員作業環境，減低疫情擴散風險。管理公司在疫情防控期間，用於各項防控物資支出，應該納入社區疫情防控經費的政策研究。

為此，有以下意見及建議：

- 一、政府高度重視物業管理在大廈、屋苑疫情防控中的重要作用，將物業管理納入社區疫情防控體系；
- 二、物業管理行業商會協助政府統籌用於保障大廈防疫物資、人員和資金，協助制定疫情防控應急預案。同時，參與研究制定物業管理專項扶持政策，對物業管理企業在疫情防控期間增加的額外支出給予財政補貼、稅收減免等政策扶持；
- 三、明確管理公司在社區疫情防控中的責任，讓管理公司和社區、業主等各盡其責；
- 四、制定的疫情防控工作指引，清晰明確操作規範，便於管理公司和員工執行，明確消毒劑、防護服和口罩應用，前線員工安全保障等方面的制度規範，保障大廈公共衛生安全。