



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

何永康

2021年2月3日

六建議優化「一戶通」服務

隨著電子政務推廣，「一戶通」使用者越來越多，「一戶通」的功能增加、設施保養、版面方便程度等都變得十分重要。另外，由於不少長者都不擅長使用電力科技產品，減少了他們的使用意慾，讓他們的生活質素無法有效提升。有見及此，本人針對問題提出六點意見：

1. 加快引入居民最常使用的功能。包括可以繳交更多不同款項，加入租用場地等功能，使居民更方便地去處理這些事務，亦能提升行政效率。
2. 增加核心方塊。核心方塊是固定的，內容由特區政府決定，方便特區政府公佈重大資訊，或澳門居民即時性需要知道的事項。
3. 增加彈性版面。一戶通將有更多不同部門服務領域，但因使用者不同，使用服務會有所出入。彈性版面理念跟網頁「我的最愛」或「書籤」功能相若，讓使用者可按照常用的服務，彈性地加入及刪減，減少搜索的煩惱。
4. 增加推薦清單。透過大數據了解不同居民使用服務的程度而進行推薦，清單可以引導居民，配合彈性版面，從而更方便他們使用。
5. 提高長者使用智能技術積極性。建議政府可自行或聯同民間社團，進一步推出針對長者使用智能產品應用的課程，令長者更容易透過智能產品融入生活，改善生活。
6. 加強電子政務系統的維護保養。電子政務能令全澳居民受惠，但若再發生如一月的防火牆故障等事故，除了影響到電子政務的運作，更會影響到特區政府的威信，因此必須做好維護及保護工作，以及故障或被入侵的情況出現。