



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

譚梓濠

2025 年 3 月 5 日

優化本澳精神健康服務，提升服務水平

澳門作為人口密集的國際旅遊城市，社會節奏快、工作壓力大，加上疫情後經濟問題等挑戰，居民心理健康問題（如焦慮症、抑鬱症）日益凸顯。根據衛生局《澳門自殺死亡監測報告》數據，2024 年第四季共錄得 25 宗自殺死亡個案，其中本地居民佔 20 宗（80%），主要成因與精神疾病、情感困擾及賭博或財務問題高度相關。

現階段，衛生局雖已透過「四級聯防、四環緊扣」機制強化精神健康服務，並取得階段性成效，然因精神健康問題成因複雜，現有服務體系仍存以下隱憂：

1. **專業人力資源短缺：**山頂醫院精神科醫生不足 20 名，醫患比例失衡，導致診療壓力過大，服務品質易受影響；
2. **治療與溝通能力待提升：**部分醫護人員對特殊患者群體（如認知障礙者）缺乏針對性溝通技巧與同理心培訓；
3. **社會認知不足：**公眾對精神疾病污名化現象仍存，求助意願偏低，社區支援網絡未充分發揮作用。

為此，謹提出以下三項具體建議，以期望完善本澳精神健康服務體系：

- 一、 **擴充專業團隊，做好人才儲備**
增聘精神科醫生及服務人員，制定長期人才培養計劃；
- 二、 **強化醫護培訓，提升服務品質**
開設“精神科診療技能課程”，強化醫護人員對特殊群體的應對能力；
- 三、 **推動全民教育，完善社區支援網絡**
加強與民間機構合作，宣傳普及心理健康知識。

冀望有關部門審視現況，優化本澳精神健康服務，切實保障居民心理健康權益。