



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

鍾建新

2021年12月2日

## 快速處理輕微交通事故的建議

交通與公屋是市民最關心的兩大熱點問題。公屋由於政府有土地儲備可逐步完善，但與公屋對比，疫情這兩年，每年雖然減少了兩千萬遊客，但市民感覺交通環境越來越差，幾乎日日塞車，澳門市民提到交通問題就火冒三丈。

澳門路窄車多，容易發生交通事故，由於處理不及時，往往產生大塞車。2019年全年交通事故13,691宗，2020年受疫情影響交通事故減少至10,194宗，但2021年至9月份，又回升至9,737宗，平均每天約有40宗交通事故。幸好澳門的車速慢，每年不超一百人要留院治療。其中99%屬於輕微事故，無人員受傷僅是車輛輕微受損，但由於需報警，程式複雜處理時間過長阻塞交通。如何快速處理此類輕微交通事故，本人有三點建議：

一是用傳統方法。在繁忙時間，加派交通警員駐守繁忙地段，以最快的時間到達現場即時處理交通事故；

二是運用智慧交通監控系統。在大橋及繁忙地段投入監控設備，全路面覆蓋，可遠程處理交通事故；

三是借鑒與學習內地經驗。為緩解因交通事故而造成的交通擁擠堵塞，提高通行效率，內地已在多年前實行快速處理輕微交通事故簡易模式。如交通事故僅造成車輛損毀，無人員受傷，各當事人對事故無爭議，如追尾或基本事實清楚，報警以後，當事人可以互相交換駕駛證、電話等資料，現時人人都有智能手機，可以自行根據現場情況影相，無需交警到場即可以自行離開現場恢復交通，約定時間前往交通廳提交資料協商處理。