



澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號

Sua referência

100/CCSCZN/2020

來函日期

Sua comunicação de

12/08/2020

發函編號

Nossa referência

404/DMC/2020

議事亭前地

Largo do Senado

17/08/2020

事由： 回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

社區服務諮詢委員會召集人：

就 貴會經第 100/CCSCZN/2020 號公函轉來陳瑜勇委員有關「電信網絡服務質量需監督，商業互聯網離譜收費需規管」之意見及建議，本局茲回覆如下：

關於電信服務的質量方面，本局會對各電信營運商的網絡表現作恒常監測，而為增加資訊的透明度以強化市場的監督力量，本局已要求各營運商在網頁上公佈網絡的基本表現指標，並對相關數據進行抽查，從而督促營運商改善網絡的不足之處。而就陳委員是次提供的有關流動電話信號強度參差的資料，本局會轉達予相關營運商，要求其跟進。

在電信服務收費方面，特區政府的政策方向是透過市場競爭的力量推動電信服務收費調整至更合理的水平。為此，本局正努力推進有關《電信法》的籌備工作，以期進一步優化有利於競爭機制良好運作的市場環境，讓市民及商業機構均能使用更多元化且價格更優的電信服務。





最後，感謝 貴會對電信服務的關注及意見。本局會致力做好監管電信服務的工作，讓市民享用優質的通訊服務。

順候
台安

局長


劉惠明