



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳茵茵

2025年3月6日

持續提升澳門智慧消防救援應用及宣教工作

消防安全關乎千家萬戶，面對澳門高樓林立、舊區隱患挑戰，本人提出以「科技革新救援、全民參與防災」為核心的三點建議：

一. 打造智慧救援以科技守護

近年特區政府逐步推動智慧消防應用，以提升災害預防與應急能力，據資料已開始測試無人機在火災現場的應用，如 2021 年青洲化工廠火警曾出動無人機監測火勢。建議參考鄰近城市，引進外牆滅火無人機，搭載滅火物料撲滅窗台火源，以解決部分大廈建設造成消防車無法直接駛入救援的難題。

二. 推動「全民消防」宣教概念

防災重於救災，建議加強分眾化式宣教行動，如面向外籍群體，設個別語種的防火宣教。提升大廈防火安全負責人對大廈防火宣傳的作用力，建議大廈業主會或熱心業主代表與物管共同構建住戶聯繫人資料，特別是大廈內的獨居長者及雙老家庭，加快現場協助清點及聯絡住戶。推動燃氣公司主動跟進及提醒用戶燃氣檢測責任，鼓勵為餐飲商戶設立「安全廚房認證」，以「全民消防」概念提升防火意識。

三. 持續強化跨部門通報機制

建議強化跨部門通報機制，如事故現場封鎖線設置，讓市民在封鎖前後能及早避開路段或盡快回家。亦建議教育局及勞工局作指引，讓學校及企業明確接納居住受火警影響大廈的學童、員工，可獲豁免該次缺勤記錄。