



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

053/CCSCZC/OFI/2022

2022-05-11

1379/DSAL/OFI/2022

事由：
Assunto

回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案 (10,11,12,13,14,15/AB-ZC/2022)

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 10,11,12,13,14,15/AB-ZC/2022)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	1379/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	3
Pág. n.º	
公函編號	1379/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	4
Pág. n.º	
公函編號	1379/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期：	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

個案編號：15/AB-ZC/2022

內容：既重量、亦重質，提高家傭水平切實解決家庭難題

根據第8/2010號行政法規《聘用外地僱員法施行細則》第七條及第八條，非本地居民在獲發以僱員身份逗留的許可後，方可在澳門特別行政區工作。而外地僱員逗留許可的發給屬治安警察局的權限，治安警察局會按照對外地僱員申辦逗留許可的審核機制，嚴格審查相關申請資料。

隨著社會及經濟發展，雙職家庭不斷增加，造成本澳家庭對家傭需求日增，勞工事務局自2012年開始推出家傭培訓計劃，旨在向家傭提供相關培訓，有助他們為本澳家庭提供更佳的服務。計劃的培訓對象為本澳居民或獲僱主推薦之外地家傭，現職家務工作僱員會獲優先取錄，考慮到學員的語言問題，設有英語翻譯人員現場進行即時翻譯；培訓內容包括烹飪技巧、照顧長幼、衛生、職業安全、法律須知、支援服務等。截至2022年5月，計劃已開辦了18期培訓課程，累計培訓學員412人次。

此外，自2014年開始，提供內地家務工作僱員來澳前的培訓，教授工作安全與健康、澳門生活知識及勞動關係法的知識。截至2022年5月，累計培訓980人。因受疫情影響，自2021年至今未能進行相關培訓，經協商後改為視頻教學，以配合內地家務工作僱員的培訓需求。

對於僱員“博炒”轉工及不遵守合約精神等亂象，須指出，第21/2009號法律《聘用外地僱員法》已設有“過冷河”制度。倘家傭在勞動合同期限屆滿前，在沒有與僱主協商的情況下主動提出辭職，又或僱主以合理理由解除勞動合同(包括家傭故意犯錯、曠工、重複漠視工作等)而辦理外地僱員逗留許可的取消手續，則有關家傭在六個月內不能在澳門提供工作。此外，倘在許可期限屆滿前，僱主與僱員雙方協議終止勞動關係、或單方終止勞動合同、或僱員以合理理由解除勞動合同等情況，根據上述法律規定，有關外地僱員僅在六個月內從事與最近一份聘用許可中所獲准從事的職業相同，方可獲發新逗留許可。因此，現行法律上已有機制避免家傭隨意轉換工種。

本局會持續密切關注勞動市場狀況及行業之培訓需求，廣泛收集及聆聽社會各界意見，持續關注家傭市場的需求，做好家務工作外地僱員的輸入及監管工作，以及提供切合需要的職業培訓，以提升從業人員之技能水平。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號
Pág. n.º
公函編號
Of. n.º
日期:
Data

6
1379/DSAL/OFI/2022
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。
肅此函覆，順頌

局長
黃志雄

Chi Hong WONG
Assinatura digital
2022.08.01
17:26:45 +0800