

社區服務諮詢委員會 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會 議程前發言 張名威 2025 年 10 月 14 日

## 優化商社通平臺及行政手續

隨著電子政務的深入推廣,特別是"商社通"平臺投入使用後,本澳社團事務辦理的便捷度有所提升。社團工作人員反映在實際操作中,仍遇到需優化的行政手續問題,根據現行規定,社團領導架構成員(理監事)在因身份證有效期屆滿而換領新證後,即便社團的理監事成員沒有變動,社團也須主動向身份證明局更新該成員的最新身份證副本。以及社團每年的法人報告如可通過商社通上交相關部門可大大減少工作量,為此本人提出以下建議:

## 1.實現政府部門間的資料互通與共用

身份證明局作為全澳居民身份資訊的權威管理和簽發機構,已有居民最新、最準確的身份證資訊。當一位居民換領了新身份證,其在身份證明局的檔案記錄已更新,建議逐漸打破部門間的資訊壁壘,各政府部門能夠互相協調,推動實現"商社通"平臺與身份證明局資料庫的互聯互通。而無需由社團重複上交身份資料。

## 2.技術優化,實現資料對接

建議優先研發並落實"商社通"平臺與身份證明局資料庫的對接功能。對於已 登記在冊的理監事,當其換證後,系統可設置自動提醒或由身份證明局主動推送更 新資訊,社團一鍵確認可完成所需的備案。在資料互通的基礎上,盼能進一步修訂 相關行政程式,推動社團年度續期法人報告的電子化提交,從而簡化流程,減輕前 線人員的工作壓力。