



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Melhorar os meios de obtenção do “Atestado COVID-19”

Choi Seng Hon

3/1/2023

Actualmente, Macau encontra-se na fase de transição para a prevenção e controlo da pandemia e o número de infectados com Covid-19 continua a aumentar. Tendo em conta o número crescente de doentes que se dirigem ao hospital e aos serviços de urgência, o Governo, em resposta à pandemia, disponibilizou várias consultas externas para os infectados dos bairros comunitários e reabriu a consulta externa nocturna para casos de febre no Pavilhão C da Nave Desportiva dos Jogos da Ásia Oriental de Macau, que tinha sido temporariamente suspensa desde 28 de Dezembro, para prestar serviços médicos aos doentes não infectados por COVID-19. Estas acções visam assegurar a triagem eficaz dos doentes e aliviar a pressão sobre o sistema de saúde.

Muitos infectados, depois de realizarem a auto-avaliação lançada pelos Serviços de Saúde, podem ficar a recuperar em casa através da utilização de medicamentos adequados. Para facilitar a obtenção do “Atestado COVID-19” pelos infectados, os Serviços de Saúde começaram a emitir o “Atestado COVID-19” de forma automática e electrónica a partir de 13 de Dezembro. Todavia, muitos cidadãos encontraram dificuldades em obter o referido atestado, especialmente os residentes idosos que não estão familiarizados com o uso de *smartphones*. No caso desses residentes idosos, como não conseguiram resolver a sua situação após várias tentativas, tiveram de recorrer às instituições associativas para pedir apoio. Por outro lado, alguns residentes relataram que tinham recebido a mensagem de confirmação no início da infecção, mas que nesse período os seus sintomas, como a febre, tinham tido um efeito muito forte, e que, por causa disso, estes tinham acabado por preencher dados incorrectos devido à sua condição débil, não sendo capazes de alterar os dados quando descobriram que os tinham preenchido de forma errada. A fim de facilitar a obtenção do referido atestado electrónico pelos cidadãos, sugiro que se implementem:

1. Vídeos promocionais de curta duração. O Governo pode divulgar, de forma simplificada, os passos necessários para a obtenção do atestado através de vídeos promocionais de curta duração, para que as instruções



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

sejam compreensíveis e que se esclareça o modo como os residentes podem completar o procedimento passo a passo.

2. Pedido através da Conta Única de Macau. As formas de obtenção do atestado podem ser integradas na Conta Única de Macau. Aproveitando os dados pessoais já guardados na Conta Única de Macau, as dificuldades e os erros no preenchimento dos dados pessoais pelos cidadãos podem assim ser reduzidos, otimizando e simplificando os procedimentos, e facilitando a utilização pelos residentes.