



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

余致力

2023年1月3日

發揮社區門診作用減醫院壓力

本輪疫情以來，特區政府透過及時建立社區門診和集中急診資源增設抗疫電話熱線，通過“四級分流”，達致分流不同程度的新冠病毒感染者的作用，有效進行了輕重症分流，將重症醫療資源向重症病人集中，一定程度上防止醫療擠兌，居民認同政府的各項舉措。但亦有居民反映在社區門診看醫生存在不少問題，居民反映發燒後劇烈咳嗽和流鼻涕，但到了社區醫院醫生看了後叫患者自行去藥房買藥吃，令居民很無奈，因為現時藥房很缺藥，不一定能買到，市民都希望既然已看醫生應該開藥給病人回家服藥，輕症在社區醫院解決了才能騰出山頂醫院的醫療資源治療重症的患者。因此本人提出以下建議：

1. 因現時病患多仍以發燒、咽痛、咳嗽等症狀為主。當局可應本澳出現病毒株的特徵，於社區門診配備藥物，在診症後開出針對性藥物給患者。儘量在社區門診解決輕症患者的一條龍診療服務。

2. 感染高峰相信不會短時間回落，最近急診的求診人次亦明顯增加，重症患者或會在未來一兩週增加，特別是長者重症的比例高，相關部門逐步優化對長幼患者的診療程序，儘快建立全方位立體的重症監測體系以及重症醫治體系。