Ajudar os idosos a usar a "Conta Única de Macau" para tornar mais popular o governo electrónico

Ao Ieong Kuong Kao

02/08/2023

Para fazer face ao desenvolvimento da nova era digital, o Governo da RAEM tem promovido proactivamente o governo electrónico nos últimos anos, para que os cidadãos possam utilizar os serviços públicos de forma mais rápida e conveniente. Mas, para os idosos, os produtos de tecnologia e electrónicos são uma dor de cabeça. Sempre que o Governo introduz novos serviços electrónicos, os idosos são os que mais se queixam.

A transformação digital da sociedade tem sido progressiva. A "Conta Única de Macau" oferece 180 funções e serviços electrónicos de diversas áreas, como assistência social, transportes e cuidados de saúde. Através do acesso à "Conta Única de Macau", os idosos podem fazer a Prova de Vida e usar a Identidade Electrónica de forma conveniente. É necessário promover a "Conta Única de Macau", para que esta se torne parte integrante do quotidiano dos cidadãos, passando a ser a plataforma electrónica indispensável para o público na utilização dos serviços públicos. Macau está a tornar-se uma sociedade envelhecida, com os idosos a corresponderem a uma proporção cada vez maior da população. Se o Governo da RAEM ignorar as dificuldades de acesso digital da população idosa, enquanto promove o governo electrónico, será difícil que este ganhe popularidade.

Por isso, sugere-se:

1. Acelerar a expansão da cobertura de programas de formação para ensinar os idosos a utilizar produtos digitais e transmitir-lhes conhecimentos e competências básicas para acesso à "Conta Única de Macau". As autoridades podem considerar a colaboração com associações comunitárias para a realização, de forma contínua, de algumas palestras ou cursos para idosos sobre como registar-se, fazer *login*, consultar os dados pessoais e tratar das formalidades *online*.

2. Tornar as interfaces e aplicações da "Conta Única de Macau" mais fáceis de utilizar para reduzir as dificuldades e desafios enfrentados pelos idosos na utilização de produtos digitais. Configurar algumas áreas de serviços específicos ou linhas abertas para facilitar aos mais idosos tirarem dúvidas sobre os serviços electrónicos e aprenderem como utilizar serviços electrónicos.

3. Dotar os centros comunitários e centros para idosos de computadores e equipamentos de acesso à *Internet*, de forma a disponibilizar condições e recursos para que os idosos possam utilizar a "Conta Única de Macau", contribuindo para a digitalização da vida quotidiana, que lhes permita viver uma vida mais cómoda.