



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública



SAFP01226942

澳門特別行政區
黑沙環新街52號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱463號
C. Postal 463 - Macau

043/CCSCZN/2020

2020-04-14

公函2005180021/CEAP

2020-05-18

事由：
Assunto

有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2020年4月14日透過第043/CCSCZN/2020號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會許龍通委員提出的意見（個案編號04/T-ZN/2020），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

社區服務諮詢委員會	
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários	
收件編號：	349/CCSC/2020
Entrada nº	
簽收：	272
Recebi	22/05/2020

局長

高炳坤

附件：有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
033/CEAP/OFI/2020



有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2020 年 4 月 14 日透過第 043/CCSCZN/2020 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會許龍通委員提出“完善經屋申請 推動電子政務發展”的意見（個案編號 04/T-ZN/2020），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府按照統一平台及統一帳戶的發展方向，推動各部門整合並推出更多電子服務，隨着《電子政務》法律的生效，市民將可逐步運用統一帳戶，透過政府入口網站及一戶通手機應用程式，取得更多不同部門提供的網上服務。

同時，特區政府亦正全面推進統一平台及相關通用電子工具如電子通知等的構建及完善，供各部門使用，加快服務電子化的工作，運用跨部門可共用文件或資料，減少市民重覆提交紙本文件，簡化服務申請手續，加快處理進度。

另外，特區政府總結新型冠狀病毒肺炎疫情的經驗，將完善部門應急管理機制和資訊發佈渠道，通過加強內部溝通協作，進一步發揮政府入口網站及統一帳戶手機應用程式等統一電子發佈平台的作用，讓社會及時知悉政府的整體安排。