



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

**Sugerir ajudar os comerciantes de mercado a usar o pagamento
electrónico
Luo Ping
4/3/2020**

À medida que os departamentos governamentais e empresas da RAEM retomam a operação normal, prevê-se que o fluxo de pessoas nos mercados aumente gradualmente e a população volte a fazer compras e a consumir como de costume. Devido à epidemia da COVID-19, muitos residentes deixaram de pagar com dinheiro, pois o seu manuseio aumenta o risco de ser infectado e por isso tem sido amplamente utilizado o pagamento electrónico "sem contacto".

Durante o surto epidémico, os idosos e os pequenos comerciantes encontraram dificuldades e inconvenientes nas transacções e serviços financeiros relacionados com a vida quotidiana das pessoas, revelando que Macau carece de serviços financeiros inteligentes. Como tal, os bancos locais sugeriram que a população aceitasse e usasse pagamento electrónico "sem contacto" e serviços financeiros *online*. Assim, o pagamento electrónico e o desenvolvimento de tecnologia financeira de Macau podem aproveitar esta oportunidade para dar um passo em frente.

Para atender às necessidades diárias da população e reduzir o risco de infecção por vírus, sugiro às autoridades que incentivem proactivamente os comerciantes de mercado a usar as tecnologias da Internet para actualização digital dos seus negócios, a fim de poder apoiar e popularizar o pagamento electrónico "sem contacto". Em períodos de epidemia isto pode ajudar a atender às necessidades da população em termos de serviços financeiros básicos e a melhorar a capacidade comercial e a eficiência dos serviços dos vendilhões.

Em relação à população obviamente mais idosa de Macau, as autoridades podem basear-se na experiência dos bancos do Interior da China, introduzindo durante a epidemia serviços bancários por telefone para idosos. Sugiro às autoridades que incentivem ainda mais o sector bancário e as empresas a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

optimizar os serviços financeiros direccionados para os idosos, através da melhoria dos serviços *online*, do apoio às tecnologias de voz inteligente e do aumento do tamanho das letras. Esses recursos adaptativos para idosos ajudam a popularizar os serviços financeiros *online* junto desta camada social e facilitam o seu consumo no dia-a-dia.