



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Atenção à ocorrência frequente de incidentes no Metro Ligeiro**

**Lam Ka Chun**

**7/9/2021**

Recentemente, um comboio do Metro Ligeiro ficou imobilizado na linha, ao final da tarde, devido a uma avaria súbita na sua chegada à estação do Posto Fronteiriço de Lótus. Pessoalmente, ao longo dos últimos meses, tenho acompanhado os vários incidentes que têm ocorrido no Metro Ligeiro. Por isso, apelo à Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. para identificar rapidamente a origem desses incidentes, a fim de prestar os devidos esclarecimentos à sociedade em tempo útil.

Desde o início da pandemia que o Metro Ligeiro tem registado um decréscimo drástico no volume de passageiros transportados, sendo bastante frequente o número diário de passageiros ser inferior a dois mil. Esta tendência apenas começou a melhorar em Julho deste ano, em que um evidente aumento desse número elevou a média para 2600 passageiros por dia. Nesse sentido, com a estabilização da conjuntura pandémica, é expectável que o volume de passageiros vá subir gradualmente no futuro. No entanto, desde Maio deste ano, o Metro Ligeiro tem registado pelo menos um incidente por mês que acaba por interromper o funcionamento normal dos serviços, uma situação problemática que não só cria dificuldades para os passageiros como sobretudo prejudica o nível de confiança que a população deposita sobre este meio de transporte. Dito isto, proponho que o Governo e a entidade operadora procedam à inspecção global do sistema operacional do Metro Ligeiro e à identificação das possíveis origens dos incidentes, de modo a evitar incidentes futuros de natureza semelhante. Por outro lado, as entidades responsáveis podem ainda criar um mecanismo que classifique os diferentes incidentes imprevistos, com base em níveis, por forma a divulgar publicamente os respectivos detalhes em tempo útil, dissipando qualquer dúvida que possa surgir entre os residentes.

De acordo com o anúncio recente do Governo, após o contrato de concessão da Linha da Taipa expirar, parte das responsabilidades da sua gestão irá ser delegada à entidade operadora. Não obstante, a ocorrência frequente de incidentes desde a inauguração dos seus serviços, num contexto em que não existe um volume considerável



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

de passageiros, tem sido alvo de críticas sociais.

Nesse sentido, proponho o seguinte:

1) As autoridades competentes devem, com base nas experiências passadas, fortalecer o seu papel monitorizador e reforçar a gestão de qualidade do Metro Ligeiro, a fim de assegurar os trabalhos de planeamento e coordenação da Linha de Seac Pai Van, da Linha da Barra e da Linha Leste no futuro.

2) Deve-se planear antecipadamente a localização das estações do Metro Ligeiro e a sua ligação com as zonas urbanas próximas e os autocarros, de modo a elevar a qualidade dos seus serviços em geral.

3) A Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. deve repor, de forma ordenada, a frequência dos comboios, consoante as condições concretas, no sentido de facilitar o uso dos residentes e turistas e transformar o Metro Ligeiro no seu meio de transporte de eleição no dia-a-dia.