



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Usar métodos científicos para melhorar a administração da RAEM

Ho Weng Hong

8/1/2020

“A acção governativa científica e a tomada de decisão baseada em critérios científicos” desempenham um papel muito importante na implementação de políticas pelo governo. Se elas forem concebidas de maneira apropriada, o governo poderá compreender melhor as opiniões e atitudes do público, facilitando a sua tarefa de promover de forma contínua a concretização de políticas e a realização dos objectivos de uma governação científica. Porém, se concebidas de forma inadequada, além de efeitos contrários, podem resultar em reacção social negativa e desperdício de recursos públicos.

Tome-se como exemplo o Corredor Exclusivo para Autocarros na Avenida do Coronel Mesquita. Para recolher a opinião do público sobre a introdução do corredor exclusivo para autocarros, em horários determinados, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) conduziu uma pesquisa por questionário online apenas com duas perguntas. Na primeira perguntava-se aos entrevistados que tipo de transporte/meio de deslocação utilizavam para chegar à Avenida Coronel Mesquita e na segunda se eles concordavam em adicionar uma faixa de rodagem à Avenida Coronel Mesquita, além de definir um corredor exclusivo para autocarros, em horários determinados, na dita Avenida. O modo de enunciar essas perguntas foi alvo de críticas pelo público.

Em primeiro lugar, o bairro de residência dos inquiridos, se estes dirigem um carro, a sua frequência de utilização da Avenida do Coronel Mesquita ou se são residentes e/ou têm negócios no bairro da Avenida do Coronel Mesquita afectarão as suas respostas ao questionário. No entanto, o questionário não faz referência a essas questões, tornando impossível uma análise cruzada de dados.

Além disso, a segunda questão do questionário é "auto-agrupada". Os entrevistados podem concordar em adicionar uma faixa de rodagem à Avenida Coronel Mesquita, mas discordarem em definir na Avenida um corredor exclusivo para autocarros, em horários determinados, ou vice-versa. Talvez não



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

seja possível definir um corredor exclusivo sem adicionar uma faixa de rodagem. Mas, na verdade, essas duas condições são independentes uma da outra e podem ser perguntadas separadamente, se possível, ou as respostas podem ser ainda mais detalhadas, para fins de análise. No entanto, o questionário colocou duas condições numa única pergunta, o que afectou as opções de resposta dos entrevistados e causou confusão.