



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

楊榮光

2025 年 4 月 1 日

關注外賣車手電單車停泊問題，重視保障道路使用者安全

澳門外賣配送平台於 2016 年上線到現今，不經不覺已踏入第九年，當初由一個外賣平台發展至今，已共有三個平台。

經過三年疫情生活方式的改變，市民及旅客使用外賣配送平台已成為習慣及生活方式，需求的增加使配送單量及車手也相對增加，使用路面配送程度亦增加，所以在道路上經常出現車手取餐及配送期間，為求方便及快捷，把電單車隨意及停泊在道路旁(如圖一至四)，有些道路因地方狹窄會出現車輛通過的困難，以致阻塞交通或影響其他道路使用者的安全，因此，本人有以下幾項建議：

- (1) 增設外賣專用臨時停泊區，利用可停泊大約五輛電單車的面積，以鮮明顏色，如黃色地線，圍成外賣電單車臨時停泊區域，設定 15 分鐘限時停泊。
- (2) 外賣電單車必須識別或標示，如某平台的車尾外賣箱，如自家送的外賣電單車(如圖五)，也必須標示商家名稱，以便執法人員區分是否外賣配送車？
- (3) 利用上落貨或上落客區域，或可短暫停泊位置(如圖六)，畫出黃色地線區域以供車手停泊電單車，有助對車手的安全及減少佔用道路旁的空間。
- (4) 平台方面利用 AI 智能接單時，即時顯示給車手，該單最近停泊區域，引導車手集中停泊習慣。另外，平台加強培訓及獎勵車手，遵守澳門交通法典及安全配送原則下，推動嘉許獎勵車手計劃。
- (5) 推動鼓勵環保配送方式，如道路狹窄或步行街旅客較多的地方，停泊車輛後大部份以步行形式配送，平台也需要運算好統一配送區域，以環保綠色配送助減少電單車配送，減少路面使用率，保障其他道路使用者的安全。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

附件-相片



圖一



圖二



圖三



圖四



圖五



圖六