



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

171/CCSCZN/OFI/2023

2023-12-15

001/DSS-EAI/2024

事由：
Assunto 回覆北區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會第171/CCSCZN/OFI/2023號之公函，謹回覆如下：

提案委員	內容	回覆內容
梁露欣	促優化無障礙的出行環境	附件1
何偉新	建議構建社區預防自殺協同體系	附件2

肅此，順頌
台祺

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
2024.01.05
12:11:01 +0800
Hon Wai

附件:1. “促優化無障礙的出行環境”回覆內容；
附件:2. “建議構建社區預防自殺協同體系”回覆內容。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1 回覆北區社區服務諮詢委員會第 13/E-ZN/2023 號個案

社會工作局關注殘疾人士的出行需要。透過與民間機構合作，推出覆蓋全澳的非緊急醫療愛心護送服務供應，同時配合社區上殘疾人士的需要，適當延長服務時間，以滿足服務需求。此外，亦設有穿梭復康巴士服務，為殘疾人士提供定時定點的接載服務。

穿梭復康巴士服務在澳門區內設有兩條路線，站點覆蓋住宅區、醫院、交通樞紐、旅遊和娛樂設施等地點，路線內設有 3 個轉乘點，並在週末期間增加站點，方便殘疾人士轉乘不同的交通工具和便利出行。此外，服務亦有手機應用程式，讓服務使用者在出行前知悉穿梭復康巴士的位置、預計到站時間及實時座位數目，減少他們在站點等候的時間，便利規劃行程。有關服務亦會視乎情況，安排額外的支援車輛於固定路線內行駛，尤其在繁忙時段舒緩站點的輪候壓力。

最後，社會工作局感謝梁露欣委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 2 回覆北區社區服務諮詢委員會第 14/E-ZN/2023 號個案

社會工作局以預防、支援和補救三個層面，為有需要的居民提供個人及家庭服務，同時，透過 24 小時緊急危機介入、熱線輔導及網絡輔導等多元服務模式，為受情緒困擾的人士及其家庭提供各類介入及支援服務。

在提升居民心理健康的社區推廣及教育工作上，社會工作局聯同民間機構透過多元化的社區宣傳推廣及教育活動，促進居民關注心理健康、正視情緒困擾及生活壓力，以正面積極的態度處理問題，提升居民的的心理韌性，並鼓勵在有需要時及早求助。

社會工作局與民間機構透過“分區協作聯網”，探討各區的家庭問題和服務需要。家庭及社區綜合服務中心、社區中心等設施以街站、社區推廣等方式，發掘潛在個案；倘發現危機個案，相關設施會按轉介機制予社工局或家庭及社區綜合服務中心，提供輔導及支援服務。倘個案遇有精神健康方面的需要，亦會轉介至衛生局或精神康復設施。此外，亦聯同 40 多間社服機構培訓社區“生命守門人”，加強居民關顧個人的情緒壓力、辨識自殺徵兆、學習關懷身邊人和認識社會資源。2023 年，更向私營企業及物業管理公司推廣，進一步擴大社區關懷網絡。

最後，社會工作局感謝何偉新委員提出的意見及建議。