



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黎俊滔

2025 年 5 月 7 日

整合資源優化旅遊指引，助片區分流提質發展

五一黃金周再創高峰，次日入境旅客破疫後紀錄逾廿二萬人次，中區人流絡繹不絕，更出現「逼爆」狀況。經多次實地視察發現，本次假期政府的社區分流措施成效顯著，特別在人潮管制及交通指引上有明顯優化，值得肯定及予以致敬。

然而，美中不足之處在於社區旅遊指示不詳細，缺乏實時報導不同區域的人流情況，再者公共交通信息仍停留在推廣旺區景點，造成在人潮高峰時段，大量旅客過度集中在部分景點，長遠而言，不利於本澳旅遊業的可持續發展。為此，本人提兩點建議。

1. 針對下午兩時至六時的人潮管制措施及高峰時段，建議可將交通指引與旅遊指引有機結合，令遊客進入旺區入口前，能在螢幕及標識上獲得清晰的旅遊信息，同時聯動人員和揚聲器，實時反映各個旅遊景區的人流情況，勸籲旅客先前往其他景點，如崗頂、媽閣、塔石婆仔屋等，然後再回頭遊覽旺區景點，若能協助提供旅客即時指引，有助疏導高峰時段景區的人流，同時提升旅客對本澳其他旅遊景點的認識，促引客入區。
2. 對於節假日旅遊區巴士「逼爆」問題，建議加強資源整合，利用現時各區陸續更新的巴士候車亭，並結合“巴士報站”APP 功能，提供清晰的旅遊路線和路況資訊，讓旅客更方便在線上、線下實時掌握不同區域的人流、車流狀況，同時加強在不同渠道呼籲遊客錯峰旅遊，疏導前往其他人流較少的特色景點，甚至鼓勵夜遊世遺景點，對延長旅客的留澳時長，及紓緩旅遊景區的承載壓力有積極作用。