



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區  
中區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
096/CCSCZC/OFI/2023	2023-07-12	0093/SAFP-CEAP/OFI/2023	

事由： 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆  
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年7月12日透過第096/CCSCZC/OFI/2023號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會胡杏珊副召集人 提出 個案 (02/T-ZC/2023 )，現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

副局長 羅健儀

Kin I LO  
Assinatura digital  
2023.07.31  
16:33:58 +0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映兩個個案的回覆



## 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 7 月 12 透過第 096/CCSCZC/OFI/2023 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會胡杏珊副召集人提出“「一戶通」身份證電子標識創造更好的數字生活”的意見（個案編號 02/T-ZC/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”自推出以來，積極聆聽社會意見，不斷完善“一戶通”平台功能與應用範圍，持續向市民提供不同領域的個人化服務。其中，2023 年 6 月增設的“電子身份”功能，方便居民無需出示實體居民身份證便可辦理公共部門及指定的私人機構的服務，融入智慧服務的嶄新模式。

在應用上，透過各部門共同協調及數據互聯互通，市民已無須再自行攜帶身份證副本到櫃檯辦理服務，減少市民對文件的準備，達至“減證便民”工作效益。

至於技術管理部分，均透過特區專用雲計算中心運行，當中所配備的雲平台和標準的網絡安全系統，已為部門提供足夠的運算力、儲存空間和安全保障；另外，中心設有的專業運管團隊亦持續全天候進行系統監控和維運程序，致力確保電子系統及數據能在安全、穩定的環境下運作。

配合“電子身份”推出，“一戶通”亦增設可供用戶選擇是否設定的服務使用密碼功能，市民可按意願，決定是否為“電子身份”和“我的健康”兩項服務設置密碼，加強個人資料保護。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將優化建議作記錄，從中思考及研究更多可行的便捷途徑，發展更多高頻使用、市民有感的電子服務，令“一戶通”具有可持續發展的能力。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0093/SAFP-CEAP/OFI/2023  
附件