



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 8809 號 C. Postal 8809 - Macau
021/CCSCZC/OFI/2024 ,	2024-02-26 ,	028/DRP-CC/2024	
054/CCSCZC/OFI/2024	2024-04-16		

事由： 回覆中區社諮會反映意見
Assunto

戴祖義召集人：

謹就 貴委員會下列意見作出回覆，敬請察收為盼：

收件編號	個案編號	回覆內容
------	------	------

080/CCSC /2024	08/B- ZC/2024	本局要求巴士公司持續對前線人員在專業及服務方面進行培訓，包括語言能力，以提升巴士服務。另外，本局按照實際需求將增加電召的士及普通的士的數量，早前展開競投之500部普通的士，預計本年內投入市場。就關於的士駕駛員增強基本英語之意見，本局會持續在常規的士駕駛員培訓課程中，加強的士駕駛學員對街道、酒店名稱及基本英語的培訓，同時亦建議市民及旅客可下載及使用“澳門出行”手機應用程式，以更準確地掌握目的地位置、大概距離及車資，在條件許可的情況下陸續採取多方面的優化措施，以便利市民及旅客出行需要。
-------------------	------------------	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號
Pág. n.º
公函編號
Of. n.º
日期 :
Data

2
028/DRP-CC/2024
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

080/CCSC /2024	08/B- ZC/2024	
-------------------	------------------	--



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號
Pág. n.º
公函編號
Of. n.º
日期
Data

3
028/DRP-CC/2024
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

在此感謝 貴委員會的賜教及提供之寶貴意見。如有垂詢，請與本局
聯絡。

肅此函達，順頌
台祺

局長
由副局長代行
鄭岳威

Ngoc Vai CHIANG
Assinatura
digital
2024.06.07
14:42:54 +0800