



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 880 號
C. Postal 880 - Macau

057/CCSCI/OFI/2022

2022-06-13

0963/GPDP/2022

事由：
Assunto

回覆：社區諮詢委員會議程前發言的意見

戴祖義召集人：

就題述事宜，茲附上回覆資料，請參閱附件。

肅此函達，順頌
公祺

個人資料保護辦公室主任
楊崇蔚



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

個人資料保護辦公室回覆

社區服務諮詢委員會的資料

近年來，網上購物等新興購物方式在本澳逐漸普及，與其配套的配送業務亦快速發展，而貨物包裝上或配送訊息中通常附有收貨人多項個人資料，包括姓名、地址、電話等，以便配送人員進行配送工作。這些個人資料在配送完成後如未得到妥善處理，存在一定程度的個資風險。

為此，個人資料保護辦公室已透過不同渠道向業界宣傳處理個人資料時的注意事項、正當性條件和原則，強調商戶處理客戶個人資料的法律義務。個人資料保護辦公室藉此呼籲市民在收件時要小心處理包裝上的個人資料信息後才棄置，避免被他人盜用。倘市民發現個人資料被盜用，請致電查詢及投訴熱線：2871 5666。