



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

澳門特別行政區  
離島區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 8809 號 C. Postal 8809 - Macau
092/CCSCI/OFI/2023 , 102/CCSCI/OFI/2023	2023-08-08 , 2023-09-13	060/DRP-CC/2023	

事由： 回覆離島區社諮會反映意見  
Assunto

戴祖義召集人：

謹就 貴委員會下列意見作出回覆，敬請察收為盼：

收件編號	個案編號	回覆內容
456/CCSC /2023	60/B- I/2023	就有關沙維斯街及布拉格街的意見，由於涉及政府土地利用及規劃發展，故對於行人路的優化意將見會納入該區未來的整體規劃方案中。
459/CCSC /2023	61/B- I/2023	本局曾就泉亮花園行人天橋增設無障礙設施轉介工務部門及市政署進行跟進；另就建議考慮延長基馬拉斯大馬路行人天橋至孫逸仙博士圓形地及波爾圖街事宜，本局將繼續配合工務部門就有關基建工程之相關規劃作出相應之跟進工作，基於本個案已同時轉介予公共建設局，故本局將不作轉介。  而就泉亮花園與寶龍花園之間的斑馬線於繁忙時段設置鐵馬的各項事宜，因本個案已同時轉介予治安警察局，故本局將不作轉介。
461/CCSC /2023	62/B- I/2023	有關橫琴澳方口岸的士候客設施的意見，本局會積極考慮各項建議之可行性，在條件許可的情況下陸續採取多方面的優化措施，以便利市民出行及業界運營需要。本局亦將持續留意路環前往橫琴澳方口岸有關巴士路線及站點的容量變化，結合路環及上述口岸區的發展、大部分市民的出行習慣及實際情況等因素作整體考量，研究可行的改善方案，亦會透過不斷優化巴士線網及站點佈局，切合公眾出行需求。  現時橫琴口岸交通平台及蓮花大橋的整改工程正進入最



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 交通事務局  
 Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號 2  
 Pág. n.º  
 公函編號 060/DRP-CC/2023  
 Of. n.º  
 日期：請見電子簽名上所載的日期  
 Data Vide a data da assinatura electrónica

		後階段，未來口岸巴士站、的士站及上落客區的接待能力將會得到提升；同時，本局將與交通執法部門持續檢視橫琴口岸交通情況，以確保蓮花大橋及交通平台運作採取適當的交通措施。
462/CCSC /2023	63/B-I/2023	本局十分關注的士服務的情況，本局與治安警察局除嚴格按照第3/2019號法律《輕型出租汽車客運法律制度》依法向的士服務作出監管外，亦配以電子服務平台提升的士服務質素，建議旅客可下載及使用“澳門出行”手機應用程式，以掌握行車預估距離、參考車資、實時的士的位置及候客情況等，此外，本局會積極研判各項建議之可行性，在條件許可的情況下陸續採取多方面的優化措施，以便利市民及旅客出行需要。
464/CCSC /2023	64/B-I/2023	就有關意見，本局早前已透過第055/DRP-CC/2023號電子公函作出回覆。
465/CCSC /2023	65/B-I/2023	就有關巴士車資支付方式之意見，本局與金融管理部門已陸續開展相關工作，以便在公共交通上採用更多電子貨幣方式支付車資，為乘客提供更便捷的乘車體驗。鑒於巴士收費系統的技術改造時間較長，為滿足旅客需要，現時本澳部分站點試行以支付寶及微信的收款二維碼收取車資。考慮到收款二維碼的交易時間較一般乘車碼長，為免乘客在上車期間因掃碼支付而影響行車安全，減少對日常營運所造成的影響，故未在車廂張貼收款二維碼。至於有關澳門通退卡服務，本局已將有關意見向澳門通公司反映，該公司表示基於業務發展方向及人力等資源的關係，暫時未能於各口岸增設澳門通退卡服務，但已積極地在合適的地點設置澳門通卡自助售賣機以滿足公眾需要。
466/CCSC /2023	66/B-I/2023	九澳聖母馬路往九澳油庫方向近九澳聖母里路段處於急彎及落斜坡，且重型車多，綜合考量安全因素，暫不設巴士站。本局將持續留意有關路線及站點的容量變化，結合九澳區的發展、大部分市民的出行習慣及路面周邊環境等客觀條件因素，研究可行的改善方案，亦會透過不斷優化巴士線網及站點佈局，切合公眾出行需求。
467/CCSC /2023	67/B-I/2023	就有關的士在颱風懸掛下的士服務意見，對於對惡劣天氣情況下市民出行情況，本局一直相當關注，由於颱風期間出現不可估算之危險情況，本局已建議市民大眾及的士業界不應在公共路上駕駛車輛，避免出現險情。是次意見對於本局考慮的士在8號颱風期間以安全為前題禁止營運方案具參考作用，而本局會對相關方案繼續作出



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號 3  
Pág. n.º  
公函編號 060/DRP-CC/2023  
Of. n.º  
日期: 請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura eletrónica

		探討、諮詢及研究，致力達成一個市民大眾較能接受的方案。
469/CCSC /2023	68/B- I/2023	<p>本局因應橫琴口岸二期車道試運行，將配合並優化蓮花大橋落腳位置之標誌標線及水馬位置，同時將會移除來函附圖所示之路脊。</p> <p>本局將持續與巴士公司溝通，指示其必須監察橫琴澳方口岸有關路線及站點的客量變化，因應實際客況，靈活調配車輛，彈性安排特班車，派出不同車型巴士，保障公眾出行需要，本局會透過巴士服務評鑑從多方面客觀評價兩巴服務，亦會使用更多科技手段監察巴士運作情況，以疏導客流及切合公眾出行需求。</p> <p>而關於落橋位置有STOP一事，本局早前已透過第055/DRP-CC/2023號電子公函作出回覆。</p>
518/CCSC /2023	69/B- I/2023	就 貴委員會的意見，本局已收悉並正分析研究，待跟進後將再致函回覆。
520/CCSC /2023	70/B- I/2023	<p>感謝 貴委員會之寶貴意見，本局已將有關意見納入宣傳內容之一。關於提高道路使用者的安全意識，一直是本局的宣傳主旨，亦經常於社區、學校的交通安全講座上作出宣導，同時本局亦因應來澳旅客製作相關宣傳海報，並邀請博企、酒店及旅行社等協助張貼，藉此提高來澳旅客的交通安全意識；今後會重點於網上宣傳品、電視節目等形式中主動作出宣導，亦同時敬請留意本局的微信號（訂閱號：macau-dsat；服務號：macaudsat），會不定期推廣交通安全及道路使用者的義務與責任等公民資訊。</p> <p>就其他意見，本局已收悉並正分析研究，待跟進後將再致函回覆。</p>
521/CCSC /2023	71/B- I/2023	就 貴委員會的意見，本局已收悉並正分析研究，待跟進後將再致函回覆。
525/CCSC /2023	72/B- I/2023	
526/CCSC /2023	73/B- I/2023	
527/CCSC /2023	74/B- I/2023	



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號 4  
Pág. n.º  
公函編號 060/DRP-CC/2023  
Of. n.º  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura electrónica

530/CCSC /2023	75/B- I/2023	就 貴委員會的意見，本局已收悉並正分析研究，待跟進後將再致函回覆。
533/CCSC /2023	76/B- I/2023	
536/CCSC /2023	77/B- I/2023	

肅此函達，順頌  
台祺

局長  
由副局長代行  
鄭岳威

Ngoc Vai CHIANG  
Assinatura digital  
2023.10.19  
18:23:09 +0800