



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

何永康

2021 年 4 月 14 日

冀政府做好消費計劃新方案介紹及物價監管工作

日前政府公佈消費計劃新方案，吸收了社會意見，推出啟動金並簡化了使用程序，本人對此表示支持。現時新方案已經有較大的社會共識，但因涉及到消費卡和電子錢包「二選一」等項目，政府應持續做好宣傳工作，讓社會更好地了解申請及領取流程，減少社會未能充分理解流程而引起不同意見的情況。

另外，根據去年資料顯示，自政府消費卡開始使用，針對消費投訴個案按倍數增加，2020 年上半年的個案為 3126 宗，較 2019 年的 1323 宗，增幅達 136%。當中又以食品及飲品類投訴個案增加最多，由 85 宗增加至 676 宗，增加了 591 宗，即接近 7 倍；並以家居用品投訴個案增幅最多，從 7 宗增加至 107 宗，增幅為 14 倍。現時消費計劃即將正式推出，社會均十分關注消費計劃會否進一步推高物價，希望政府持續做好物價巡查及監管工作，以及加快個案跟進個案，同時持續鼓勵居民進行舉報，避免新方案造成價格不合理，影響到方案成效的情況發生。