



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

100/CCSCZN/OFI/2022

2022-10-20

288/DSS-DR/2022

事由：
Assunto **回覆北區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

就 貴委員會第100/CCSCZN/OFI/2022號之公函，謹回覆如下：

提案委員	內容	回覆內容
鄭慧琛	設資訊無障礙規範 落實康復十年願景	附件1
施逸、蔡思偉	關注長者使用電子產品建議	附件2

肅此，順頌
台祺

局 長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源

Sio Un CHOI
Assinatura digital
2022.11.17
12:44:40 +0800

- 附件:1. “設資訊無障礙規範 落實康復十年願景” 回覆內容；
2. “關注長者使用電子產品建議” 回覆內容。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1：回覆北區社區服務諮詢委員會第 13/E-ZN/2022 號個案

首先，感謝提案者鄭慧琛委員對題述事件之關注及建議。

特區政府一直以來十分重視資訊及通信無障礙的工作，為了便利聽障人士溝通交流和接收訊息，特區政府透過執行《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》，落實了多項無障礙措施，例如社會工作局增加受資助聽障服務機構的手語翻譯員名額、支持機構開展視像手語翻譯服務、開辦手語翻譯員的在職培訓課程、開展設立本澳手語詞彙資料庫的工作等。未來，將持續加強手語翻譯員的專業質素。目前，社會工作局的所有影片已加入字幕及手語翻譯。

在培訓方面，社會工作局與行政公職局合作，向前線公職人員，以及巴士、電訊、機場專營公司等公共事業機構的前線人員進行手語培訓課程，使具備與聽障人士作簡單溝通的能力，提供適切服務。

此外，社會工作局亦向各政府部門推出了《無障礙會議的推行與配置》(供政府部門內部參考)，當中包括在籌備公開會議或重要活動時為聽障人士提供合理便利的考量，例如：接待處設置座枱線圈、即時手語翻譯、文字速錄服務及其他有利於聽障人士清晰接受訊息等安排。

對於鄭慧琛委員提出的意見及建議，本局表示感謝。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 2：回覆北區社區服務諮詢委員會第 14/E-ZN/2022 號個案

首先，感謝提案者施逸委員、蔡思偉委員對題述事件之關注及建議。

社會工作局持續關注長者應用資訊科技的情況，支持民間機構開辦長者持續進修課程，為長者提供包括桌上電腦、平版電腦操作和智能手機應用程式等學習課程。同時，社會工作局積極推動社會服務設施舉辦資訊科技相關的課程、講座、小組或工作坊等，藉以增加長者學習和掌握使用資訊科技的操作技巧，以及提醒他們關注網絡安全的重要性。

另一方面，為減少長者使用互聯網平台的障礙，特區政府持續優化相關網站及應用程式的無障礙配置，例如：澳門特區長者服務資訊網及其應用程式、澳門公共圖書館網頁等，均符合萬維網聯盟有關無障礙網頁設計指引中 2A 級別的要求，長者可按需要自行調整字體大小、顏色對比等設定，方便其瀏覽和使用有關的資訊平台。而為配合特區政府相關的防疫政策，社會工作局推動社會服務設施教授長者如何操作包括“澳門健康碼”、“快速抗原檢測結果申報”及“新冠病毒核酸檢測預約”等相應的資訊平台，以消除長者使用上的困難。

未來，社會工作局將會持續支持和關注長者學習不同應用資訊科技和電子政務的課程，提升長者應用資訊科技的能力，並配合電子科技設備的發展，加強長者有關方面的學習和支援需要。

對於施逸委員、蔡思偉委員提出的意見及建議，本局表示感謝。