

澳門輕軌股份有限公司
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited
澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場7樓
Avenida do Infante D. Henrique, Nos. 43-53A, The Macau Square, 7º andar, Macau
電話 Tel : (853) 2881 3721 / 2881 3722
網址 website : www.mlm.com.mo

澳門輕軌股份有限公司
MLM



澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人 台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 C. Postal	號 - Macau
------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------	--------------

172/CCSCI/2024

10/12/2024



08 JAN 2025

事由：
Assunto **回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案**

敬啟者：

就 貴委員會透過第172/CCSCI/2024號公函轉介之題述個案（個案編號：11/CA-I/2024），現謹回覆如下：

感謝委員的意見。就有關優化電子支付方式，本司會配合特區政府的政策，適時檢視及優化輕軌系統的電子支付方式，以便捷乘客出行。

就澳門輕軌設立與巴士的轉乘優惠，本司會配合特區政府的政策及安排，逐步優化輕軌服務，為乘客提供更便捷的乘車體驗。

就建議輕軌加強運營管理及制定故障處理機制，本司一直遵照既定機制，及時向當局通報運營事件、事故及意外，且嚴格遵守法律法規的相關要求進行後續跟進。一旦列車服務受阻時，本司即時啟動緊急應變程序，在確保系統安全運作的前提下，考慮於未受影響的路段提供有限度列車服務，以減少對公眾的影響，並同步進行恢復工作。澳門輕軌服務團隊將持續優化運營工作，致力為乘客提供優質的乘車體驗。

專此函達，並頌
台祺



執行委員會主席

何蔣祺

PRS/HLF